

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ

ΠΕΔ-Β-10056

ΕΚΔΟΣΗ 1^η

ΕΝ ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΠΟΔΟΣΗΣ RADAR
«RASS»

ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2017

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ

ΑΔΙΑΒΑΘΜΗΤΟ – ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ
ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ.....	3
2. ΣΧΕΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ.....	3
3. ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ.....	3
4. ΟΡΙΣΜΟΙ.....	3
5. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ RASS.....	5
6. ΠΑΡΑΔΟΧΕΣ.....	7
7. ΜΟΝΤΕΛΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ.....	7
8. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ.....	8
9. ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	8
10. ΕΛΕΓΧΟΙ ΚΑΙ ΔΟΚΙΜΕΣ	8
11. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ.....	8
12. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΕΠΑΛΙΑΩΜΕΝΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ.....	9
13. ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ	9
14. ΚΥΡΙΟΤΗΤΑ ΥΛΙΚΩΝ.....	9
15. ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ / ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ / ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΥΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.....	10
16. ΚΥΡΩΣΕΙΣ - ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ.....	10
17. ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ.....	10
18. ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗΣ.....	10
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Α» ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.....	A-1
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Β» ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ (ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ) ΥΠΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ RASS.....	B-1
ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗΣ	

1. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Αντικείμενο της παρούσας τεχνικής προδιαγραφής είναι ο καθορισμός των απαιτήσεων της Υπηρεσίας για την ανάθεση του έργου της Εν Συνεχεία Υποστήριξης (ΕΣΥ) του Συστήματος ΟΕΣ (Όργανα, Εργαλεία, Συσσκευές) Ελέγχου Απόδοσης RADAR «RASS» σε εξωτερικούς φορείς.

2. ΣΧΕΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

Στην παρούσα προδιαγραφή μνημονεύονται τα ακόλουθα έγγραφα:

N.4270/14 (Αρχές Δημοσιονομικής Διαχείρισης και Εποπτείας – Δημόσιο Λογιστικό και άλλες διατάξεις)

N.3978/11 (ΦΕΚ 137/Α΄/16 Ιουν 2011) (Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Υπηρεσιών και Προμηθειών στους τομείς της Άμυνας και της Ασφάλειας)

Εγκύκλιος περί τυποποίησης στις ΕΔ του ΓΕΕΘΑ

ASTM-D-3951: (Standard Practice for Commercial Packaging).

ISO 9001:2015: (Quality Management Systems - Requirements).

STANAG 3150: (Codification – Uniform System of Supply Classification).

STANAG 3151:(Codification – Uniform System of Item Identification).

STANAG 4177: (Codification – Uniform System of Data Acquisition).

CMII-105C: (CM II Standard for Product Configuration management)

CMII-100D: (CM II Standard for Enterprise Configuration management)

ANSI/EIA – 649: (Configuration Management Standard)

EN 61000.06.04 Generic standard. Emission standard for industrial environments.

Τα ανωτέρω σχετικά έγγραφα τα οποία αναφέρονται σε συγκεκριμένη έκδοση, αποτελούν μέρος της παρούσας προδιαγραφής. Για τα υπόλοιπα έγγραφα, για τα οποία δεν αναφέρεται έτος έκδοσης, εφαρμόζεται η τελευταία έκδοση, συμπεριλαμβανόμενων των τροποποιήσεων. Σε περίπτωση αντίφασης της παρούσας προδιαγραφής με μνημονεύονται πρότυπα, κατισχύει η προδιαγραφή, υπό την προϋπόθεση ικανοποίησης της ισχύουσας νομοθεσίας της Ελληνικής Δημοκρατίας.

3. ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ

3.1. Η ταξινόμηση των εργασιών της παρούσης κατά το κοινό λεξιλόγιο προμηθειών (Common Procurement Vocabulary – CPV), έχει ως κάτωθι: 50000000-5 Υπηρεσίες Επισκευής και συντήρησης.

4. ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τη βέλτιστη κατανόηση των αναφερομένων στην παρούσα ΠΕΔ, καθορίζονται οι ακόλουθοι ορισμοί :

4.1. Ο όρος Σύστημα Ελέγχου Απόδοσης RADAR «RASS» αποτελεί μία σύνθετη έννοια και περιλαμβάνει το σύνολο του εξοπλισμού και λογισμικού των επιμέρους ΟΕΣ, το συναφή εξοπλισμό υποστήριξης και φυσικής ασφάλειας των συσκευών κατά την αποθήκευση, μεταφορά και χρήση τους, καθώς και το αντίστοιχο λογισμικό επεξεργασίας και διαχείρισης των παραγόμενων δεδομένων. Η επιχειρησιακή αποστολή του Συστήματος είναι η εκτέλεση μετρήσεων για τον έλεγχο της λειτουργικής και επιχειρησιακής απόδοσης επίγειων συστημάτων

RADAR, καθώς επίσης και για την επισκευή βαθμίδων αντικατάστασης γραμμής (LRUs) των εν λόγω συστημάτων.

4.2. Ως επιχειρησιακές απαιτήσεις αναφέρονται όλες εκείνες οι απαιτήσεις οι οποίες καθορίζουν τις υπηρεσίες που θα πρέπει να παρέχονται στην Υπηρεσία από τους εξωτερικούς φορείς, για τη βέλτιστη επιχειρησιακή εκμετάλλευση και υποστήριξη του Συστήματος, κατά τη διάρκεια της υπολειπόμενης επιχειρησιακής ζωής του.

4.3. Ως τεχνικές απαιτήσεις καταγράφονται όλες εκείνες οι απαιτήσεις οι οποίες περιγράφουν τον τρόπο με τον οποίο θα πρέπει να παρέχονται οι απαιτούμενες υπηρεσίες (επιχειρησιακές απαιτήσεις) στην Υπηρεσία, ώστε να διασφαλίζεται το επιθυμητό αποτέλεσμα.

4.4. Βασικά κριτήρια (συμβολίζονται με [ΑΠΑΡ] στο παράρτημα «Α» της παρούσας ΠΕΔ): Συνιστούν τους απαραίτους και ουσιώδεις όρους και αποτελούν ισχυρές απαιτήσεις της Υπηρεσίας. Τα κριτήρια αυτά είναι τα ελάχιστα απαιτούμενα για την ανάθεση του υπόψη έργου και εφόσον οποιοδήποτε από αυτά δεν πληρείται, ο υποψήφιος ανάδοχος απορρίπτεται κατά τη διαδικασία της προεπιλογής. Τα βασικά κριτήρια απαρτίζονται από τους απαραίτους επιχειρησιακούς όρους και τους απαραίτους τεχνικούς όρους.

4.5. Ως προδιαγραφές επιδόσεων καταγράφονται, εφόσον αυτό είναι δυνατό από τη φύση του παρεχόμενου προϊόντος ή υπηρεσίας, είτε η επιθυμητή προδιαγραφή του παρεχόμενου προϊόντος ή υπηρεσίας (Service Standard), είτε το επιθυμητό επίπεδο (Service Level), ανάλογα με το είδος της απαιτούμενης υπηρεσίας.

4.6. Ως μέθοδος ελέγχου και δοκιμών περιγράφεται η μέθοδος που θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί ώστε να διαπιστωθεί η επίτευξη του επιθυμητού με αυτό κριτηρίου αποδοχής. Οι δόκιμες μέθοδοι που δύναται να χρησιμοποιηθούν για την πιστοποίηση ικανοποίησης των απαιτήσεων της Υπηρεσίας, είναι οι ακόλουθες:

4.6.1. Inspection (I): Οπτική ή μετρική πιστοποίηση ενός στοιχείου του συστήματος, βασιζόμενη σε ανθρώπινες αισθήσεις (όραση, ακοή) ή άλλες μετρητικές μεθόδους, για την εξέταση ενός λειτουργικού χαρακτηριστικού.

4.6.2. Analysis (A): Μέθοδος πιστοποίησης η οποία βασίζεται στον έλεγχο ικανοποίησης μιας απαίτησης με χρήση υπολογιστικών ή μαθηματικών μοντέλων, ή άλλων επιστημονικών μεθόδων προσομοίωσης, ώστε να τεκμηριώνει την πιστοποίηση μιας απαίτησης.

4.6.3. Demonstration (D): Μέθοδος πιστοποίησης η οποία βασίζεται στην επίδειξη πιστότητας ενός λειτουργικού χαρακτηριστικού με προδιαγεγραμμένα κριτήρια (go/no-go).

4.6.4. Test (T): Μέθοδος πιστοποίησης η οποία βασίζεται στον έλεγχο πιστότητας ενός λειτουργικού χαρακτηριστικού με τη χρήση ελέγχων σε προκαθορισμένο περιβάλλον και βάσει προδιαγεγραμμένης διαδικασίας ελέγχου.

4.6.5. Review (R): Μέθοδος πιστοποίησης η οποία βασίζεται στην επισκόπηση διαδικασιών και αποτελεσμάτων ελέγχων, που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διαδικασία σχεδίασης – υλοποίησης ενός συστατικού του συστήματος.

4.7. Η παροχή των υπηρεσιών μπορεί να είναι πάγια ή κατά απαίτηση. Ως πάγιες (συμβολίζονται με **[ΠΑ]** στην παρούσα ΠΕΔ) θεωρούνται οι υπηρεσίες οι οποίες παρέχονται σε τακτική βάση στα πλαίσια του Συστήματος Εν Συνεχεία Υποστήριξης, χωρίς σχετικό αίτημα της Υπηρεσίας και καλύπτονται οικονομικά από το πάγιο κόστος της Σύμβασης Εν Συνεχεία Υποστήριξης. Οι κατά απαίτηση υπηρεσίες (συμβολίζονται με **[ΚΑ]** στην παρούσα ΠΕΔ) παρέχονται είτε κατόπιν σχετικού αιτήματος της Υπηρεσίας στον ανάδοχο, είτε περιοδικά, σε προσυμφωνημένο συνήθως κόστος βάσει τιμοκαταλόγου, ή μέσω αποδεκτής οικονομικής προσφοράς, με προκαθορισμένη επίδοση και οι οποίες δεν καλύπτονται οικονομικά από το πάγιο κόστος της Σύμβασης Εν Συνεχεία Υποστήριξης, αλλά χρεώνονται πέραν αυτού (Over and Above).

5. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ RASS

5.1. Το Σύστημα Ελέγχου Απόδοσης RADAR «RASS» αποτελείται από ομάδα Δοκιμαστικών Συσκευών (ΔΣ), παρελκόμενων υλικών και ηλεκτρονικής βιβλιογραφίας που ελέγχονται από συγκεκριμένο λογισμικό και με τις οποίες πραγματοποιούνται μετρήσεις ελέγχου απόδοσης (System Performance Checks) επίγειων συστημάτων RADAR καθώς και μετρήσεις για την επισκευή ορισμένων βαθμίδων αντικατάστασης γραμμής (Line Replaceable Units) των πιο πάνω συστημάτων. Ο επιμέρους μείζον εξοπλισμός από τον οποίο συντίθεται το Σύστημα Ελέγχου Απόδοσης RADAR «RASS» αναλύεται ως ακολούθως:

- 5.1.1. Radar Field Analyzer – RFA 225 (Τεμ. 1)
- 5.1.2. Log Periodic Antenna – LPA 114 (Τεμ.1)
- 5.1.3. RF Amplifier – AMP 285 (Τεμ. 1)
- 5.1.4. Log RF Unit – LRU 499 (Τεμ. 2)
- 5.1.5. Radar Video Recorder – RVR 183 (Τεμ. 1)
- 5.1.6. Radar Video Interface – RVI 299 (Τεμ. 1)
- 5.1.7. 3 Channel Log IF Module – IFL 378 (Τεμ. 1)
- 5.1.8. Radar Data Recorder – RDR 339 (Τεμ. 1)
- 5.1.9. USB Data Recorder – UDR 600 (Τεμ. 2)
- 5.1.10. Radar RF Test Set – RFT 181 (Τεμ. 1)
- 5.1.11. 3D Scan – 3DS 579 (Τεμ. 1)
- 5.1.12. Test Interrogator – TI 529 (Τεμ. 1)
- 5.1.13. Technical Display Connection Box – TCB 426 (Τεμ. 1)
- 5.1.14. Technical Display Interface – TDI 427 (Τεμ. 1)
- 5.1.15. Radar Gyroscope – RGS 247 (Τεμ. 1)

- 5.1.16. GPS & Theodolite – RGT 289 (Τεμ. 1)
- 5.1.17. Radar Gyroscope & Inclinator – RGI 596 (Τεμ. 1)
- 5.1.18. Radar RF Test set – RFT 646 (Τεμ. 1)
- 5.1.19. Dual IF Down converter – DID 647 (Τεμ. 1)
- 5.1.20. Transmitter Test Bench – TTB 690 (Τεμ. 1)
- 5.1.21. 5 Db Attenuator – MA-5100/5N (Τεμ. 1)
- 5.1.22. 40 Db Attenuator – MA-5100/40N (Τεμ. 1)
- 5.1.23. Radar Video Recorder (Evaluation System RADAR) – RVR 481 (Τεμ.1)
- 5.1.24. Interface Unit Comm Equipment – MDI 561 (Τεμ. 1)
- 5.1.25. USB Power Meter – UPM 772 (Τεμ. 1)
- 5.1.26. C-Band Radar Field Analyzer – RFC 709 (Τεμ. 1)
- 5.1.27. Radar Target Generator – RTG 698 (Τεμ. 1)
- 5.1.28. C-Band Target Interface – TIC 708 (Τεμ. 1)
- 5.1.29. 3D Scan Unit – A3U847 (Τεμ. 1)
- 5.1.30. 3D Scan Interface – A3I847 (Τεμ. 1)
- 5.1.31. 20 μs Optical Delay Line – FODL-26000 (Τεμ. 1)
- 5.1.32. Παρελκόμενα υλικά τροφοδοσίας, ελέγχου και διασύνδεσης μεταξύ των ανωτέρω συσκευών (καλώδια, adaptors, κλπ)
- 5.1.33. Εξοπλισμός υποστήριξης και φυσικής ασφάλειας των ανωτέρω βαθμίδων του συστήματος.(πχ βαλίτσες αποθήκευσης).

5.2. Οι ανωτέρω συσκευές του Συστήματος RASS κατασκευάστηκαν από την εταιρεία Intersoft Electronis (IE) και χρησιμοποιούνται από το προσωπικό της Κινητής Ομάδας RADAR Σύγχρονης Τεχνολογίας (Κ.Ο.ΡΣΤ) του ΕΤΗΜ για την εκτέλεση περιοδικών ελέγχων απόδοσης (System Performance Checks - SPC) στα RADAR σύγχρονης τεχνολογίας της Π.Α. Επίσης, χρησιμοποιούνται και για την εκτέλεση μετρήσεων συσκευών στο χώρο του συνεργείου, με σκοπό την επισκευή LRUs σύγχρονων συστημάτων RADAR Εθνικής και Νατοϊκής κυριότητας.

5.3. Στην παρούσα λειτουργική κατάσταση του συστήματος RASS, οι συσκευές RFA 225 (5.1.1.), RFT 181 (5.1.10.), LRU 499 (5.1.4.), RVR 183 (5.1.5.), RVI 299 (5.1.6.), IFL 378 (5.1.7.), RVR 481 (5.1.23.), RGS 247 (5.1.15.) και GRT 289 (5.1.16.) έχουν χαρακτηριστεί από την εταιρεία ως πεπαλαιωμένες

(obsolete) και δεν υποστηρίζονται πλέον επισκευαστικά. Για την εξασφάλιση της ορθής λειτουργίας του συστήματος απαιτείται η αντικατάσταση των πεπαλαιωμένων συσκευών με νέο εξοπλισμό αντίστοιχων δυνατοτήτων. Οι ελάχιστες απαιτούμενες δυνατότητες (προδιαγραφές επίδοσης) των υπό προμήθεια συσκευών, οι οποίες θα αντικαταστήσουν τις ανωτέρω πεπαλαιωμένες συσκευές, περιγράφονται αναλυτικά στο Παράρτημα «B» και στην παράγραφο 11.1.

6. ΠΑΡΑΔΟΧΕΣ

6.1. Για τη σύνταξη της παρούσας, λήφθηκαν υπόψη τα ακόλουθα:

6.1.1. Οι προβλέψεις των Ν.4270/14 (Αρχές Δημοσιονομικής Διαχείρισης και Εποπτείας – Δημόσιο Λογιστικό και άλλες διατάξεις) και Ν.3978/ (Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Υπηρεσιών και Προμηθειών στους τομείς της Άμυνας και της Ασφάλειας), βάσει των οποίων προτείνεται ως κριτήριο ανάθεσης – επιλογής του προμηθευτή η πλέον συμφέρουσα, από οικονομικής άποψης, προσφορά.

6.1.2. Οι τεχνικές προδιαγραφές του Συστήματος Ελέγχου Απόδοσης RADAR RASS, όπως αυτές καθορίζονται στην επικαιροποιημένη έκδοση της οικείας σύμβαση ΕΣΥ (14/2001) (Amendment 3).

6.1.3. Η υφιστάμενη κατάσταση υποστήριξης του Συστήματος RASS, που καθιστά απαραίτητη τη σύναψη νέας Σύμβασης ΕΣΥ με εξωτερικούς φορείς.

7. ΜΟΝΤΕΛΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

7.1. Ο τρόπος υποστήριξης του Συστήματος Ελέγχου Απόδοσης RADAR «RASS» θα βασίζεται στο μοντέλο παροχής παγίων υπηρεσιών με ετήσιο πάγιο κόστος και κατά απαίτηση υπηρεσιών ως αναλύονται στην παρούσα ΠΕΔ. Οι τυχόν προμήθειες νέων υλικών θα υλοποιούνται βάσει ετήσιων τιμοκαταλόγων και εγγυημένων χρόνων παράδοσης (Lead Times).

7.2. Οι συντηρήσεις-επισκευές-διακριβώσεις που θα συμπεριλαμβάνονται στο πλαίσιο της εγγύησης που θα παράσχει ο ανάδοχος, θα υλοποιούνται βάσει εγγυημένων χρόνων (Turn Around Times), χωρίς επιπλέον οικονομική επιβάρυνση για την Υπηρεσία.

7.3. Οι συντηρήσεις-επισκευές-διακριβώσεις πέραν της παρεχόμενης εγγύησης από τον ανάδοχο, θα υλοποιούνται βάσει εγγυημένων χρόνων (Turn Around Times), με ακριβές κόστος συντήρησης – επισκευής, που θα προσδιορίζεται μετά από έλεγχο του υλικού και δεν θα υπερβαίνει το προσυμφωνημένο μέγιστο κόστος τιμοκαταλόγου.

7.4. Οι αναλυτικές λεπτομέρειες επί της αξιοπιστίας και των εγγυήσεων που θα παρέχει ο ανάδοχος για τα υλικά και τις παρεχόμενες υπηρεσίες, παρουσιάζονται αναλυτικά στο Παράρτημα «Α» της παρούσης.

8. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

8.1. Στο πλαίσιο της παρούσας, η Υπηρεσία διατηρεί το δικαίωμα να μην παρέχει στοιχεία τα οποία εμπίπτουν στην αρχή της εμπιστευτικότητας και θεωρούνται τεχνικά ή επιχειρησιακά ευαίσθητα.

8.2. Επιπρόσθετα, ο/οι ανάδοχος/οι υποχρεούνται ρητά στην τήρηση εμπιστευτικότητας σε θέματα που αφορούν σε:

8.2.1. Ανακοίνωση ή γνωστοποίηση (ή διάθεση) προς τρίτους, των οικονομικών δεδομένων και του τελικού κόστους υλοποίησης της σύμβασης ΕΣΥ του Συστήματος RASS.

8.2.2. Τεχνικά δεδομένα του Συστήματος RASS, τα οποία εν δυνάμει μπορούν να χρησιμοποιηθούν για εμπορικούς ή διαφημιστικούς σκοπούς του αναδόχου και για τα οποία θα απαιτείται πρότερη έγκριση από την Υπηρεσία.

9. ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

9.1. Για την ομαλή υποστήριξη του Συστήματος RASS, απαιτείται η παροχή του συνόλου των υπηρεσιών οι οποίες παρατίθενται αναλυτικά στο Παράρτημα «Α». Στο ίδιο Παράρτημα παρατίθενται οι αντίστοιχες τεχνικές απαιτήσεις, ανά υπηρεσία, οι οποίες καθορίζουν το πώς θα πρέπει να παρέχεται η υπόψη υπηρεσία στην Υπηρεσία. Επιπρόσθετα, στο ίδιο παράρτημα καθορίζεται το είδος της απαίτησης παροχής των υπηρεσιών η οποία μπορεί να είναι πάγια (συμβολίζεται με **[ΠΑ]** στην τεχνική προδιαγραφή) ή κατά απαίτηση (συμβολίζεται με **[ΚΑ]** στην τεχνική προδιαγραφή).

10. ΕΛΕΓΧΟΙ ΚΑΙ ΔΟΚΙΜΕΣ

10.1. Οι απαιτούμενοι έλεγχοι για την ικανοποίηση των απαιτήσεων του συστήματος Εν Συνεχεία Υποστήριξης, καθώς και οι σχετικές μέθοδοι ελέγχων, σύμφωνα με τα καθοριζόμενα στην παρ. §4.6, παρατίθενται στο Παράρτημα «Α».

11. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ

11.1. Οι προδιαγραφές επιδόσεων των απαιτούμενων υπηρεσιών, είτε πρόκειται για πάγιες υπηρεσίες είτε για υπηρεσίες κατά απαίτηση, παρατίθενται στο Παράρτημα «Α».

11.2. Οι προδιαγραφές επίδοσης των νέων συσκευών που απαιτείται να αντικαταστήσουν τη λειτουργία των συσκευών της παραγράφου 5.3. παρουσιάζονται αναλυτικά στο Παράρτημα «Β».

11.3. Όλες οι νέες υπό προμήθεια συσκευές θα πρέπει να συνεργάζονται με το υπάρχον λογισμικό του συστήματος. Σε διαφορετική περίπτωση ο ανάδοχος/προμηθευτής υποχρεούται να παρέχει νέο λογισμικό, άνευ κόστους για την

υπηρεσία, το οποίο θα είναι συμβατό με όλες τις επιμέρους συσκευές του Συστήματος Ελέγχου Απόδοσης RADAR RASS και θα παρέχει όλες τις λειτουργικές και επιχειρησιακές ικανότητες που είχε το Σύστημα κατά τη χρήση του προηγούμενου τύπου λογισμικού.

11.4. Φορέας ελέγχου της απόδοσης θα είναι ο/οι αρμόδιος/οι φορέας/είς της Υπηρεσίας που θα του/ς ανατεθεί η παρακολούθηση/ υλοποίηση της Σύμβασης.

12. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ - ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΕΠΑΛΑΙΩΜΕΝΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ

12.1. Στην παρούσα ΠΕΔ, έχει συμπεριληφθεί το ζήτημα της αντικατάστασης του συνόλου των διακριτών συσκευών παραγράφου 5.3. του Συστήματος Ελέγχου Απόδοσης RADAR RASS, οι οποίες κατά τον χρόνο διακήρυξης του διαγωνισμού έχουν χαρακτηριστεί από τον κατασκευαστή ως “obsolete” και οδηγούν σε αδυναμία της επιχειρησιακής εκμετάλλευσης του συνόλου του Συστήματος.

12.2. Έχοντας ως δεδομένη την επιχειρησιακή απαίτηση για τη διαθεσιμότητα του εξοπλισμού, ενσωματώθηκε στην παρούσα ΠΕΔ η απαίτηση για τους υποψήφιους αναδόχους, να υποβάλουν ειδική οικονομική προσφορά για την προμήθεια των νέων συσκευών και αντίστοιχου λογισμικού, οι οποίες θα πρέπει να πληρούν τις προδιαγραφές επίδοσης του Παραρτήματος «B». Η προμήθεια θα πραγματοποιηθεί λαμβάνοντας υπόψη τη συνολική λειτουργική και επιχειρησιακή κατάσταση του Συστήματος RASS κατά τη χρονική στιγμή διακήρυξης του διαγωνισμού, ώστε οι επιμέρους επηρεαζόμενες συσκευές να αξιοποιηθούν στο πλαίσιο της επιχειρησιακής αξιοποίησης του Συστήματος συνολικά.

13. ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

13.1. Με στόχο την διαμόρφωση του κατάλληλου λειτουργικού πλαισίου για τον διαρκή εκσυγχρονισμό και τη βελτίωση της υποστήριξης του Συστήματος RASS, που συνεπάγεται τη διατήρηση υψηλών – αποδεκτών επιπέδων διαθεσιμότητάς του, συμπεριλήφθηκαν οι επιχειρησιακές απαιτήσεις αναπροσαρμογής και επιδίωξης βελτιώσεων στην εν γένει πολιτική συντήρησης, αποσκοπώντας στη διασφάλιση της δέσμευσης από τον Ανάδοχο για την συνεχή καταβολή προσπαθειών προς την εξυπηρέτηση του εν λόγω στόχου.

14. ΚΥΡΙΟΤΗΤΑ ΥΛΙΚΩΝ

14.1. Ο εξοπλισμός της παραγράφου 5.1, καθώς και οι νέες συσκευές που θα αντικαταστήσουν τις obsolete συσκευές της παραγράφου 5.3. θα αποτελούν ιδιοκτησία της Υπηρεσίας, η οποία θα διατηρεί κάθε νόμιμο δικαίωμα χρήσης και αξιοποίησής των. Περαιτέρω θέματα που αφορούν στη συντήρηση των υλικών, την αποθήκευση, την μεταφορά από και προς τον φορέα συντήρησης –επισκευής –διακρίβωσης και την ευθύνη απώλειας – πρόκλησης ζημιών θα καθοριστούν στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.

15. ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ / ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ / ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΥΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

15.1. Οι όροι εγγύησης, τα προβλεπόμενα από την ισχύουσα νομοθεσία πιστοποιητικά που θα διασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων από τον Ανάδοχο υλικών και υπηρεσιών, αναλύονται στο Παράρτημα «Α» της ΠΕΔ.

16. ΚΥΡΩΣΕΙΣ – ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

16.1. Στη συγκεκριμένη σύμβαση θα προβλέπεται η επιβολή ποινικών ρητρών για τη μη έγκαιρη παραλαβή των υλικών ή τη μη τήρηση των πάγιων και λοιπών παρεχομένων υπηρεσιών που έχουν οριστεί στην §4.7 ανωτέρω.

16.2. Ο προσδιορισμός του τρόπου υπολογισμού και επιβολής των ποινικών ρητρών θα καθοριστεί στους ειδικούς όρους της σύμβασης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

17. ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

17.1. Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επισυνάψει στην προσφορά του Φύλλο Συμμόρφωσης σύμφωνα με το υπόδειγμα που βρίσκεται αναρτημένο στο φάκελο: «Νομοθεσία – Έντυπα – Υποδείγματα» της διαδικτυακής τοποθεσίας <https://prodiagrafes.army.gr>. Διευκρινίζεται ότι η κατάθεση του Φύλλου Συμμόρφωσης δεν απαλλάσσει τον ανάδοχο από την υποχρέωση υποβολής των κατά περίπτωση δικαιολογητικών, που καθορίζονται με την παρούσα ΠΕΔ.

ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΧΩΡΙΣ Ή ΜΕ ΕΛΛΕΙΠΕΣ ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΘΑ ΑΠΟΡΡΙΠΤΕΤΑΙ!

18. ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗΣ

18.1. Σχολιασμός της παρούσας Προδιαγραφής από κάθε ενδιαφερόμενο, για τη βελτίωσή της, μπορεί να γίνει στη δικτυακή τοποθεσία του ΓΕΕΘΑ, μέσω της ηλεκτρονικής εφαρμογής διαχείρισης ΠΕΔ, στη διαδικτυακή τοποθεσία <https://prodiagrafes.army.gr>.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

«Α» ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

«Β» ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ (ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ) ΥΠΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ RASS

Παράρτημα «Α»**ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ****A. ΑΝΑΝΕΩΣΕΙΣ – ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙΣ****A1 Τεχνικές Εκδόσεις**

- A1.1 [ΠΑ]
[ΑΠΑΡ]** Ο ανάδοχος πρέπει να παρέχει ενημερωμένες έντυπες ή και ηλεκτρονικές τεχνικές εκδόσεις που είναι απαραίτητες για την εκμετάλλευση και χρήση (user manual) του Συστήματος Ελέγχου Απόδοσης RADAR RASS σύμφωνα με την εφαρμοζόμενη πολιτική υποστήριξης, με σκοπό την συνεχή εξασφάλιση της ομαλής υλοποίησης των ελέγχων απόδοσης των RADAR από την Κ.Ο.Π.ΣΤ
- A1.1.1 [ΑΠΑΡ]** Οι έντυπες και ηλεκτρονικές εκδόσεις θα είναι γραμμένες στην αγγλική ή στην ελληνική γλώσσα.
- A1.1.2 [ΑΠΑΡ]** Οι έντυπες ενημερώσεις θα είναι συμβατές ως προς τη δομή και το περιεχόμενο με τις αντίστοιχες έντυπες εκδόσεις της βιβλιογραφίας του Συστήματος.
- A1.1.3 [ΑΠΑΡ]** Ο ανάδοχος θα δύναται να παρέχει ενημερώσεις βιβλιογραφίας μέχρι το πέρας επιχειρησιακής ζωής του Συστήματος.
- A1.2 [ΠΑ]
[ΑΠΑΡ]** Ο ανάδοχος θα παρέχει επείγουσες (urgent) ενημερώσεις της βιβλιογραφίας, για θέματα που επηρεάζουν την ασφάλεια προσωπικού και εξοπλισμού, με σκοπό την ταχεία ενημέρωση των χρηστών για την αποφυγή χαμηλής διαθεσιμότητας συσκευών και το μηδενικό δείκτη ατυχημάτων λόγω μη ενημερωμένης βιβλιογραφίας κατασκευαστή.
- A1.2.1 [ΑΠΑΡ]** Οι επείγουσες ενημερώσεις θα είναι γραμμένες στην Αγγλική ή στην ελληνική γλώσσα.
- A1.2.2 [ΑΠΑΡ]** Οι επείγουσες ενημερώσεις θα αφορούν σε θέματα ασφάλειας προσωπικού και εξοπλισμού.
- A1.2.3 [ΑΠΑΡ]** Οι επείγουσες ενημερώσεις θα αποστέλλονται το ταχύτερο δυνατό μέσω τηλεομοιοτυπίας ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και θα ακολουθούν τη δομή του αντίστοιχου συστήματος έντυπης – ηλεκτρονικής τεχνικής βιβλιογραφίας.
- A1.2.4 [ΑΠΑΡ]** Στην περίπτωση που οι υπόψη επείγουσες (urgent) ενημερώσεις βιβλιογραφίας προκύπτουν βάσει απαίτησης της Υπηρεσίας για την αποκατάσταση συγκεκριμένου ελαττώματος (μη συμμόρφωση σε προδιαγραφές, σχεδιαστική αδυναμία κλ.π.), τα οποία έχουν γίνει αποδεκτά από τον ανάδοχο, το κόστος ενημέρωσης της βιβλιογραφίας θα βαρύνει τον ίδιο. Η έντυπη μορφή των ενημερώσεων θα παρέχεται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών.
- A2 Συμβάντα Χρηστών**
- A2.1 [ΠΑ]
[ΑΠΑΡ]** Ο ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες πληροφόρησης επί μη αναμενόμενων αστοχιών συστημάτων (εκτός προδιαγραφών) που ενδέχεται να έχουν παρατηρηθεί στο Σύστημα Ελέγχου Απόδοσης RADAR RASS και τα συναφή υλικά και έχουν επιπτώσεις στην ασφάλεια του προσωπικού ή

του εξοπλισμού, κατά τη χρήση τους από άλλους χρήστες πλην της Υπηρεσίας, με στόχο την αποφυγή χαμηλής διαθεσιμότητας μέσω και το μηδενικό δείκτη ατυχημάτων.

- A2.1.1 [ΑΠΑΡ]** Οι ενημερώσεις και οι πληροφορίες θα είναι γραμμένες στην Αγγλική ή στην ελληνική γλώσσα.
- A2.1.2 [ΑΠΑΡ]** Οι ενημερώσεις επί των μη αναμενόμενων αστοχιών θα έχουν διαμόρφωση (format) η οποία θα προσυμφωνηθεί με την Υπηρεσία και θα τηρείται ανελλιπώς ώστε να είναι δυνατή η μηχανογράφηση των αναφορών.

A3 Διαχείριση Διαμόρφωσης

- A3.1 [ΠΑ] [ΑΠΑΡ]** Ο ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες ενημέρωσης ελέγχου της διαμόρφωσης (Configuration Control) του Συστήματος RASS στην Υπηρεσία, με στόχο την πλήρη παρακολούθηση των στοιχείων διαμόρφωσής του που επηρεάζουν την υποστήριξη για τον συνολικό κύκλο ζωής του, καθώς και το μηδενικό δείκτη ατυχημάτων.
- A3.1.1 [ΑΠΑΡ]** Ο ανάδοχος θα τηρεί ενημερωμένους καταλόγους, τους οποίους θα κοινοποιεί στην Υπηρεσία μετά από κάθε τροποποίηση, με υλικά τα οποία:
- α) Διέπονται από συγκεκριμένα όρια ζωής, λειτουργίας και ενδεχομένως απαιτούν την αντικατάσταση ή την εκτέλεση ελέγχου από τον ανάδοχο.
 - β) Απαιτούν συγκεκριμένες / εξειδικευμένες συνθήκες αποθήκευσης.
 - γ) Χαρακτηρίζονται ως επικίνδυνα (Hazardous) ή ειδικού χειρισμού και απαιτούν ιδιαίτερες διαδικασίες κατά τη χρήση, συσκευασία και την τελική αχρήστευση/ καταστροφή τους, σύμφωνα με τις ισχύουσες βιοπεριβαλλοντικές απαιτήσεις / νομοθεσία.
- A3.1.2** Ο ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης διαμόρφωσης του Συστήματος (σχεδίαση, υλικά, λογισμικό, βιβλιογραφία) σύμφωνα με το πρότυπο CMII-105C του «Institute for Configuration Management», το πρότυπο ANSI/EIA-649 ή άλλα ισοδύναμα.
- A3.1.3** Ο ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης διαμόρφωσης των διαδικασιών επί του Συστήματος σύμφωνα με το πρότυπο CMII-100D του Institute for Configuration Management, το πρότυπο ANSI/ EIA-649 ή άλλα ισοδύναμα.
- A3.1.4 [ΑΠΑΡ]** Ο ανάδοχος θα υποβάλει ετησίως (Ιανουάριο) αναφορά απολογισμού αλλαγών διαμόρφωσης, στην οποία θα ενσωματώνει όλες τις αλλαγές που προέκυψαν το προηγούμενο έτος σε λογισμικό, υλικά, βιβλιογραφία και διαδικασίες.

A4 Πιστοποίηση Συστημάτων

- A4.1 [ΚΑ]** Ο ανάδοχος θα παρέχει στην Υπηρεσία υπηρεσίες υποστήριξης κατά την πιστοποίηση νέων συσκευών του Συστήματος Ελέγχου Απόδοσης RADAR RASS μέσω αναλύσεων, ελέγχων ή/και πιστοποιητικών, σε χρονικά όρια ανάλογα με την περίπτωση.
- A4.1.1** Ο ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης κατά την πιστοποίηση νέων συστημάτων σύμφωνα με τα ισχύοντα πρότυπα της πιστοποίησης του Συστήματος Ελέγχου Απόδοσης RADAR RASS.

B. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΥΚΛΟΥ ΖΩΗΣ**B1 Διαχείριση Συστήματος**

- B1.1** [ΠΑ]
[ΑΠΑΡ] Ο ανάδοχος θα πρέπει να συγκροτήσει κατάλληλη ομάδα διαχείρισης προγράμματος, η οποία θα είναι αρμόδια για την υποστήριξη της Υπηρεσίας στα πλαίσια της Εν Συνεχεία Υποστήριξης του Συστήματος Ελέγχου Απόδοσης RADAR RASS, ενημερώνοντας σχετικά την Υπηρεσία.
- B1.1.1** [ΑΠΑΡ] Ο ανάδοχος θα συγκροτήσει ομάδα ικανή να καλύψει όλα τα αντικείμενα τα οποία είναι συναφή με την υποστήριξη του Συστήματος.
- B1.1.2** [ΑΠΑΡ] Η ομάδα διαχείρισης θα είναι υπεύθυνη για την έγκαιρη υλοποίηση όλων των θεμάτων Εν Συνεχεία Υποστήριξης του Συστήματος.
- B1.2** [ΠΑ]
[ΑΠΑΡ] Ο ανάδοχος θα ορίσει ένα εξουσιοδοτημένο διαχειριστή προγράμματος με τον οποίο και μόνο θα επικοινωνεί η Υπηρεσία για θέματα υλοποίησης της σύμβασης και ο οποίος θα είναι αρμόδιος για θέματα συντονισμού και ελέγχου της ομάδας διαχείρισης προγράμματος.
- B1.2.1** [ΑΠΑΡ] Ο ανάδοχος θα γνωστοποιήσει τα στοιχεία επικοινωνίας του διαχειριστή και των μελών της Ομάδας Διαχείρισης Προγράμματος με την υπογραφή της Σύμβασης και την έναρξη της Εν Συνεχεία Υποστήριξης.
- B1.2.2** [ΑΠΑΡ] Ο ανάδοχος θα αντικαθιστά τον διαχειριστή προγράμματος με άλλον, στην περίπτωση που η Υπηρεσία διαπιστώνει τεκμηριωμένα μη ικανοποιητική απόδοση κατά την υλοποίηση της Εν Συνεχεία Υποστήριξης.
- B1.2.3** [ΑΠΑΡ] Η Υπηρεσία θα ενημερώνεται πριν την αντικατάσταση του διαχειριστή προγράμματος με νέο διαχειριστή, ώστε να διασφαλίζεται η συνέχεια ενημέρωσης.
- B1.3** [ΠΑ]
[ΑΠΑΡ] Η επικοινωνία της Υπηρεσίας με τον ανάδοχο θα πραγματοποιείται μέσω του εξουσιοδοτημένου διαχειριστή προγράμματος, με κάθε διαθέσιμο επικοινωνιακό μέσο (τηλεφωνικά, Φαξ, e-mail) και οποτεδήποτε απαιτείται από την Υπηρεσία.
- B1.3.1** [ΑΠΑΡ] Ο διαχειριστής προγράμματος θα επικοινωνεί με την Υπηρεσία στην Ελληνική ή/και στην Αγγλική γλώσσα.
- B1.3.2** [ΑΠΑΡ] Ο διαχειριστής προγράμματος θα είναι εξουσιοδοτημένος από τον ανάδοχο να διαχειρίζεται όλα τα θέματα Εν Συνεχεία Υποστήριξης του Συστήματος, με δεσμευτικό τρόπο για τον ανάδοχο.
- B1.4** [ΚΑ]
[ΑΠΑΡ] Η Υπηρεσία θα δύναται να συγκαλεί συσκέψεις ανασκόπησης σε έκτακτες περιπτώσεις, καθώς και όποτε διαπιστώνει μη ικανοποιητική υλοποίηση της Εν Συνεχεία Υποστήριξης του Συστήματος. Ο ανάδοχος θα υλοποιεί έκτακτη ανασκόπηση εντός δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών.
- B1.4.1** [ΑΠΑΡ] Ο ανάδοχος θα παρέχει πλήρη γραμματειακή υποστήριξη κατά τη διενέργεια των συσκέψεων ανασκόπησης.
- B1.4.2** Οι συσκέψεις ανασκόπησης θα πραγματοποιούνται είτε στην έδρα του αναδόχου, είτε στις εγκαταστάσεις της Υπηρεσίας.
- B1.4.3** Στις συσκέψεις ανασκόπησης θα συμμετέχουν πέραν του αναδόχου και τυχόν υποκατασκευαστές του, κατόπιν σχετικής απαίτησης της Υπηρεσίας.
- B1.4.4** [ΑΠΑΡ] Ο ανάδοχος είναι υπεύθυνος για την υλοποίηση απαιτούμενων ενεργειών, οι οποίες θα καταγράφονται στις συσκέψεις ανασκόπησης.

- B1.5** [ΠΑ]
[ΑΠΑΡ] Η ομάδα διαχείρισης προγράμματος του αναδόχου θα εξασφαλίζει την ομαλή τήρηση των συμβατικών όρων Εν Συνεχεία Υποστήριξης του Συστήματος από την πλευρά του αναδόχου, με σκοπό την υλοποίηση των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου.
- B1.6** [ΠΑ]
[ΑΠΑΡ] Η ομάδα διαχείρισης προγράμματος θα ενημερώνει την Υπηρεσία για την εξέλιξη όλων των θεμάτων Εν Συνεχεία Υποστήριξης που εκκρεμούν, ενημερώνοντάς την περί της εξέλιξης των τρεχόντων θεμάτων (προγραμματισμό/εκτέλεση συντηρήσεων/ επισκευών/ διακρίβωσης, ανταπόκριση υποχρέωσης παροχής υλικών / λογισμικού, τροποποιήσεις), με σκοπό την έγκαιρη υλοποίησή τους.
- B1.7** [ΠΑ]
[ΑΠΑΡ] Η ομάδα διαχείρισης προγράμματος θα ενημερώνει την Υπηρεσία για την εξέλιξη όλων των θεμάτων εφοδιαστικής υποστήριξης (προμήθειες, επισκευές, εγγυήσεις, διακινήσεις), ώστε να εξασφαλίζονται οι χρόνοι παράδοσης των υλικών σύμφωνα με τους καταλόγους.
- B1.8** [ΠΑ] Η ομάδα διαχείρισης προγράμματος θα παρέχει ενημέρωση επί όλων των θεμάτων Εν Συνεχεία Υποστήριξης του Συστήματος (θέματα που εκκρεμούν, θέματα εφοδιαστικής αλυσίδας κλπ) με κάθε διαθέσιμο μέσο επικοινωνίας σε πραγματικό χρόνο.

B2 Τεχνολογικός/ Εφοδιαστικός Κίνδυνος

- B2.1** [ΠΑ]
[ΑΠΑΡ] Ο ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης τεχνολογικού/εφοδιαστικού κινδύνου σε σχέση με τη συνολική εν γένει διαμόρφωση του Συστήματος έως επιπέδου εξαρτήματος συμπεριλαμβανομένου και του λογισμικού, για όλη τη διάρκεια επιχειρησιακής ζωής του Συστήματος, μέσω αναφορών μεταβολών τεχνολογικών κινδύνων, προκειμένου να εξασφαλιστεί μηδενικός τεχνολογικός/εφοδιαστικός κίνδυνος.
- B2.1.1** [ΑΠΑΡ] Ο ανάδοχος θα παρέχει συνεχή αξιολόγηση τεχνολογικού/εφοδιαστικού κινδύνου του Συστήματος και διαβάθμιση τεχνολογικού/εφοδιαστικού κινδύνου υπό μορφή κλίμακας, ως σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης, στην οποία θα ενσωματώνει τον τεχνολογικό/εφοδιαστικό κίνδυνο για κάθε συσκευή, εξάρτημα και μέρος του λογισμικού του Συστήματος εν γένει.
- B2.1.2** [ΑΠΑΡ] Ο ανάδοχος θα υποβάλει στην Υπηρεσία τις τυχόν μεταβολές στην στάθμη τεχνολογικού/εφοδιαστικού κινδύνου των υλικών και του λογισμικού του Συστήματος.
- B2.2** [ΠΑ]
[ΑΠΑΡ] Ο ανάδοχος θα παρέχει πλάνα αποφυγής (contingency planning) τεχνολογικού/εφοδιαστικού κινδύνου στην Υπηρεσία, σε περιπτώσεις διαπίστωσης υψηλού κινδύνου, παρέχοντας εναλλακτικές επιλογές τεχνολογικής/εφοδιαστικής υποκατάστασης για το υπολειπόμενο διάστημα μέχρι το πέρας επιχειρησιακής ζωής του Συστήματος.
- B2.2.1** [ΑΠΑΡ] Ο ανάδοχος θα παρέχει πλάνα αποφυγής τεχνολογικού/εφοδιαστικού κινδύνου όταν ο τεχνολογικός/εφοδιαστικός κίνδυνος ενός υλικού ή του λογισμικού του Συστήματος γίνεται μέγιστος στην κλίμακα διαβάθμισης ή σε έκτακτες περιπτώσεις.
- B2.2.2** [ΑΠΑΡ] Στο πλάνο αποφυγής θα αναλύονται οι δυνατότητες (options) της Υπηρεσίας για την αντιμετώπιση του τεχνολογικού/εφοδιαστικού κινδύνου όπως π.χ. προμήθεια νέου τύπου υλικού, παροχή όλων των απαραίτητων

στοιχείων (κόστος/ ποσότητα, στατιστικά στοιχεία βλαβών) για την αξιολόγηση των αναγκών συγκεντρωτικής προμήθειας, κλπ. Οι εν λόγω δυνατότητες θα εκπονούνται με γνώμονα τη βελτιστοποίηση του κόστους κύκλου ζωής του Συστήματος και τη διατήρηση των επιχειρησιακών του δυνατοτήτων.

B2.2.3 [ΑΠΑΡ] Ο ανάδοχος θα παρέχει ενημερωμένες εκδόσεις για το σύνολο των τεχνικών εκδόσεων του Συστήματος Ελέγχου Απόδοσης RADAR RASS, τα οποία επηρεάζονται από τις ενέργειές του περί αποφυγής και αντιμετώπισης περιπτώσεων τεχνολογικού/εφοδιαστικού κινδύνου.

B2.2.4 Ο χρόνος και η διαδικασία των ενεργειών του αναδόχου, για την εύρεση και την πιστοποίηση της δυνατότητας εφαρμογής λύσης σε κάθε περίπτωση δεν θα επηρεάζει τη διαθεσιμότητα του Συστήματος Ελέγχου Απόδοσης RADAR RASS.

B2.3 [ΠΑ] [ΑΠΑΡ] Ο ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης τεχνολογικού κινδύνου στην περίπτωση διαπίστωσης συμπεριφοράς/αξιοπιστίας υλικών ή συστημάτων υποδεέστερης της προβλεπόμενης, παρέχοντας πλάνα αποφυγής τεχνολογικού κινδύνου και με σκοπό την εξασφάλιση της επιχειρησιακής δυνατότητας του Συστήματος ως το πέρας της επιχειρησιακής ζωής του.

B2.3.1 [ΑΠΑΡ] Ο ανάδοχος υποχρεούται στην ανάλυση σημαντικών ή επαναλαμβανόμενων βλαβών και αναφοράς ελαττωματικότητας των επιμέρους υλικών και την υποβολή εκθέσεων διερεύνησής τους.

B3 Διαχείριση Παλαιότητας Εξαρτημάτων (Parts Obsolescence)

B3.1 [ΠΑ] [ΑΠΑΡ] Ο ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης παλαιότητας εξαρτημάτων (υλικά / λογισμικό)(obsolescence management) στο σύνολο του Συστήματος Ελέγχου Απόδοσης RADAR RASS, όταν εντοπίζονται εξαρτήματα (υλικά/λογισμικό) που ενδέχεται ή έχει ήδη σταματήσει η υποστήριξή τους.

B3.1.1 [ΑΠΑΡ] Ο ανάδοχος θα υποβάλει αναφορά παλαιότητας των επηρεαζόμενων εξαρτημάτων (υλικά/λογισμικό) του Συστήματος σε ετήσια βάση από έναρξη ισχύος της Σύμβασης ΕΣΥ.

B3.1.2 [ΑΠΑΡ] Ο ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για την εξεύρεση λύσεων και την εφαρμογή αυτών στις περιπτώσεις αναφοράς παλαιότητας εξαρτημάτων (υλικά/λογισμικό). Οι ενέργειες στις οποίες προτίθεται ή έχει ήδη προβεί θα κοινοποιούνται στην Υπηρεσία.

B3.1.3 [ΑΠΑΡ] Ο Ανάδοχος θα παρέχει/ενημερώνει τη βιβλιογραφία και τα εγχειρίδια του Συστήματος, τα οποία επηρεάζονται από τις ενέργειές του, λόγω αντιμετώπισης περιπτώσεων παλαιότητας εξαρτημάτων (υλικά/λογισμικό).

B3.1.4 [ΑΠΑΡ] Ο χρόνος ενεργειών από πλευράς του αναδόχου για την εύρεση και την εφαρμογή λύσης σε περίπτωση παλαιότητας εξαρτήματος (υλικά/λογισμικό) δεν θα επηρεάζει τη διαθεσιμότητα του Συστήματος Ελέγχου Απόδοσης RADAR RASS.

B4 Τεχνική Εκπαίδευση

B4.1 [ΠΑ] [ΑΠΑΡ] Ο ανάδοχος, εντός τριμήνου από την εκδήλωση σχετικού αιτήματος, θα παρέχει στην Υπηρεσία, υπηρεσίες θεωρητικής ή/ και πρακτικής τεχνικής εκπαίδευσης για το σύνολο του εξοπλισμού/λογισμικού του Συστήματος

Ελέγχου Απόδοσης RADAR RASS, στην έδρα του ή σε Μονάδα που θα υποδείξει η Υπηρεσία, με κατάλληλους εκπαιδευτές, παρέχοντας με την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης αντίστοιχο πιστοποιητικό.

- B4.1.1** [ΑΠΑΡ] Η εκπαίδευση καθώς και τα σχετικά εγχειρίδια εκπαίδευσης θα είναι στην Ελληνική ή/και Αγγλική γλώσσα
- B4.1.2** [ΑΠΑΡ] Ο ανάδοχος θα παρέχει όλα τα απαιτούμενα εκπαιδευτικά βοηθήματα.
- B4.1.3** [ΑΠΑΡ] Η εκπαίδευση θα βασίζεται στην τελευταία ενημέρωση της τεχνικής βιβλιογραφίας του Συστήματος Ελέγχου Απόδοσης RADAR RASS και στα εγχειρίδια των νέων συσκευών του.
- B4.1.4** Ο ανάδοχος θα παρέχει αρχική εκπαίδευση επί των αντικειμένων του Συστήματος Ελέγχου Απόδοσης RADAR RASS, στους τεχνικούς της Υπηρεσίας που χρησιμοποιούν τον εν λόγω εξοπλισμό (ΕΤΗΜ/ΚΟΡΣΤ) και διαθέτουν τις απαιτούμενες βασικές γνώσεις κάθε εκπαίδευσης.
- B4.1.5** Ο ανάδοχος θα παρέχει εκπαιδεύσεις ανανέωσης γνώσεων επί των αντικειμένων του Συστήματος Ελέγχου Απόδοσης RADAR RASS στους ήδη εκπαιδευμένους τεχνικούς της Υπηρεσίας.
- B4.1.6** [ΑΠΑΡ] Ο ανάδοχος θα παρέχει τιμή διδακτικής ώρας για εκπαιδεύσεις στο χώρο της Υπηρεσίας ή στις εγκαταστάσεις του.
- B4.1.7** [ΑΠΑΡ] Ο ανάδοχος θα παρέχει μετά το πέρας εκπαίδευσης, πιστοποιητικό ολοκλήρωσης εκπαίδευσης (Certificate of Successful Completion) στους τεχνικούς που παρακολούθησαν επιτυχώς την εκπαίδευση, κατόπιν γραπτής ή/και πρακτικής εξέτασης των εκπαιδευομένων, για να επιβεβαιώνεται η επιτυχία και η ποιότητα της εκπαίδευσης.

- B4.2** [ΠΑ] [ΑΠΑΡ] Ο ανάδοχος, κατόπιν σχετικού αιτήματος παροχής εκπαίδευσης από την Υπηρεσία, θα παρέχει εντός είκοσι (20) ημερολογιακών ημερών ολοκληρωμένο πλάνο εκπαίδευσης το οποίο θα γίνεται αμοιβαία αποδεκτό πριν την εκτέλεση κάθε εκπαίδευσης.
- B4.2.1** [ΑΠΑΡ] Για κάθε απαιτούμενη εκπαίδευση, η Υπηρεσία θα υποβάλει σχετικό αίτημα (χώρος διεξαγωγής, αντικείμενο εκπαίδευσης, αριθμός ατόμων) και ο ανάδοχος θα υποβάλει εντός είκοσι (20) ημερολογιακών ημερών αναλυτική προσφορά για την παρεχόμενη εκπαίδευση, συμπεριλαμβάνοντας βασική τιμή της εκπαιδευτικής ώρας, το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, το αναλυτικό πρόγραμμα ανά εκπαιδευτική θεματική ενότητα, τη διαθεσιμότητα εκπαιδευτών, τα μέσα εκπαίδευσης, το ακολουθούμενο ποιοτικό πρότυπο, το απαιτούμενο υπόβαθρο των εκπαιδευομένων, και ότι άλλο κρίνει αυτός απαραίτητο.

B5 Τεχνική Βοήθεια

- B5.1** [ΠΑ] [ΑΠΑΡ] Ο ανάδοχος θα αναλαμβάνει εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή των ελαττωματικών υλικών, την εκδήλωση των απαραίτητων ενεργειών για την αποκατάσταση των βλαβών του εξοπλισμού και του λογισμικού του Συστήματος, ενώ με την ολοκλήρωση των διαδικασιών θα παρέχει αντίστοιχο πρωτόκολλο παρεχομένων υπηρεσιών.
- B5.1.1** [ΑΠΑΡ] Ο ανάδοχος, κατόπιν σχετικού αιτήματος της Υπηρεσίας για παροχή βοήθειας, θα υποβάλει οικονομική προσφορά για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής βοήθειας στην αιτούμενη Μονάδα της Υπηρεσίας, στην οποία θα περιλαμβάνει το συνολικό κόστος, τα μέσα και τον αριθμό των τεχνικών που θα συμμετάσχουν και το χρονοδιάγραμμα απασχόλησής τους.
- B5.1.2** Ο ανάδοχος, μετά το πέρας της παροχής υπηρεσίας θα συνυπογράψει με

- [ΑΠΑΡ]** την Υπηρεσία πρωτόκολλο ολοκλήρωσης της υπηρεσίας (Certificate for Completion of Services), στο οποίο θα βεβαιώνονται οι υπηρεσίες που παρασχέθηκαν και τα αποτελέσματα/ συμπεράσματά τους, καθώς και οι υπηρεσίες που δεν παρασχέθηκαν, γνωστοποιώντας επίσης τυχόν εξειδικευμένο εξοπλισμό ή/και λογισμικό που χρησιμοποίησε για την αποκατάσταση της βλάβης.
- B5.1.3 [ΑΠΑΡ]** Εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την ολοκλήρωση παροχής της υπηρεσίας, ο ανάδοχος θα διαβιβάζει στην Υπηρεσία αναλυτική τεχνική έκθεση των εργασιών που εκτελέστηκαν περιλαμβάνοντας τη διαδικασία διερεύνησης που ακολουθήθηκε και εκτίμηση των αιτιών βλάβης.
- B5.1.4 [ΑΠΑΡ]** Ο ανάδοχος θα παράσχει τιμοκατάλογο για την παροχή υπηρεσιών επιτόπιας τεχνικής βοήθειας και η παρεχόμενη υπηρεσία θα κοστολογείται με βάση την ονομαστική εργατοημέρα τεχνικού (8 ώρες απασχόλησης).
- B5.1.5 [ΑΠΑΡ]** Η τιμή εργατοημέρας τεχνικού ανά κύριο αντικείμενο (εξοπλισμός και λογισμικό RASS,) θα παρέχεται στην αρχή της Σύμβαση ΕΣΥ και θα υπόκειται στην ετήσια προβλεπόμενη αναπροσαρμογή.
- B5.1.6 [ΑΠΑΡ]** Η υπηρεσία θα παρέχεται εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την αποδοχή της προσφοράς του αναδόχου από την Υπηρεσία.

B6 Συμβουλευτικές Υπηρεσίες

- B6.1 [ΠΑ] [ΑΠΑΡ]** Ο ανάδοχος θα παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες στο προσωπικό εκμετάλλευσης του Συστήματος Ελέγχου Απόδοσης RADAR RASS, σε θέματα που αφορούν τόσο στη χρήση της υπάρχουσας τεχνολογικής υποδομής (εξοπλισμός, βιβλιογραφία) όσο και σε θέματα που εκφεύγουν από αυτήν (νέες συσκευές, νέες διαδικασίες, νέες μέθοδοι, αντιμετώπιση θεμάτων πέραν των προτύπων, κλπ)
- B6.1.1 [ΑΠΑΡ]** Η παρεχόμενη υπηρεσία θα περιλαμβάνει (και δεν θα περιορίζεται μόνο σε) παροχή τεχνικών συμβουλευτικών υπηρεσιών στην Υπηρεσία, άμεση επικοινωνία με τον ανάδοχο για την αντιμετώπιση τεχνικών προβλημάτων, εισαγωγή νέων διαδικασιών στο Σύστημα Ελέγχου Απόδοσης RADAR RASS.

B7 Τροποποιήσεις Παραγγελιών Υπηρεσιών

- B7.1 [ΠΑ] [ΑΠΑΡ]** Η Υπηρεσία με γραπτή ειδοποίηση προς τον ανάδοχο, μπορεί να τροποποιήσει ή να ακυρώσει, οποιαδήποτε παραγγελία παροχής υπηρεσιών έχει τοποθετηθεί. Ο ανάδοχος εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών, θα γνωστοποιεί ότι έλαβε γνώση για την ακύρωση της παραγγελίας.
- B7.1.1 [ΑΠΑΡ]** Εφόσον η ακύρωση πραγματοποιηθεί εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών μετά την τοποθέτηση της παραγγελίας, η Υπηρεσία δεν θα φέρει καμία ευθύνη έναντι του αναδόχου.
- B7.1.2 [ΑΠΑΡ]** Εφόσον η ακύρωση πραγματοποιηθεί πέραν των δέκα (10) ημερολογιακών ημερών μετά την τοποθέτηση της παραγγελίας και η ακύρωση οφείλεται αποκλειστικά σε σφάλμα της Υπηρεσίας, η Υπηρεσία καθίσταται υπεύθυνη έναντι του αναδόχου για κάθε ποσό που αντιστοιχεί στην έκταση της σχετικής ακυρούμενης παραγγελίας που έχει ολοκληρωθεί κατά τον χρόνο της ειδοποίησης ακύρωσης.

B8 Υποστήριξη σε Περιστατικά Ασφάλειας Προσωπικού / Εξοπλισμού

- B8.1 [ΚΑ]
[ΑΠΑΡ]** Ο ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης σε περιστατικά ασφάλειας προσωπικού/εξοπλισμού που σχετίζονται με τη λειτουργία του Συστήματος Ελέγχου Απόδοσης RADAR RASS, στα οποία απαιτείται εξειδικευμένη υποδομή και γνώση, την οποία δεν διαθέτει η Υπηρεσία. Η γνωστοποίηση των αποτελεσμάτων θα γίνεται υπό τη μορφή αναφορών διερεύνησης.
- B8.1.1 [ΑΠΑΡ]** Ο ανάδοχος, κατόπιν αιτήματος της Υπηρεσίας, θα παρέχει προσφορά για την παροχή της υπόψη υπηρεσίας εντός σαράντα οκτώ (48) ωρών εάν το θέμα είναι κρίσιμο (π.χ. διερεύνηση ατυχήματος) ή είκοσι (20) ημερολογιακών ημερών για οποιαδήποτε άλλη περίπτωση.

Γ. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ – ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ**Γ1 Συντηρησιμότητα και Όρια Επιθεωρήσεων**

- Γ1.1 [ΠΑ]** Ο ανάδοχος θα καλείται να ενεργεί προς τη βελτίωση των διαδικασιών συντήρησης του Συστήματος, μελετώντας και τροποποιώντας κατάλληλα τις διαδικασίες και τα πακέτα εργασιών επιθεωρήσεων και να αναφέρει τις ενδεχόμενες νέες διαδικασίες και βελτιώσεις.
- Γ1.1.1** Ο ανάδοχος θα υποβάλει σε ετήσια βάση, κάθε Ιανουάριο, το σύνολο των διαδικασιών συντήρησης οι οποίες τροποποιήθηκαν το τελευταίο έτος και τις βελτιώσεις που επιφέρουν.
- Γ1.1.2 [ΑΠΑΡ]** Ο ανάδοχος θα υποβάλει σε ετήσια βάση, κάθε Ιανουάριο, το σύνολο των ορίων επιθεωρήσεων οι οποίες υπέστησαν τροποποίηση κατά το τελευταίο έτος, τις ενδεχόμενες μεταβολές των ορίων υλικών κλπ.

Γ2 Επισκευή και Διακρίβωση Υλικών/ Λογισμικού

- Γ2.1 [ΠΑ]
[ΑΠΑΡ]** Ο ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες επισκευών, συντήρησης και διακρίβωσης υλικών και λογισμικού για όλο τον ακόλουθο εξοπλισμό:
- α. Τις συσκευές της παραγράφου 5.1. του Συστήματος Ελέγχου Απόδοσης RADAR RASS, συμπεριλαμβανομένου του παρελκόμενου και λοιπού εξοπλισμού υποστήριξης, πλην των αναφερόμενων σε παράγραφο 5.3. οι οποίες θα αντικατασταθούν λόγω παλαιότητας.
- β. Τις νέες συσκευές που θα αντικαταστήσουν τον obsolete εξοπλισμό της παραγράφου 5.3. και θα ενσωματωθούν στο σύνολο του εξοπλισμού του συστήματος.
- Γ2.1.1 [ΑΠΑΡ]** Η Υπηρεσία θα προωθεί επισκευάσιμα (λογισμικό, υλικά και συσκευές) σε προσδιορισμένο κατάλληλο χώρο του αναδόχου, για εκτέλεση συντηρήσεων/επισκευών/διακριβώσεων με προτεραιότητα απόδοσης ανάλογα με την κρισιμότητα του επισκευασίμου και τον υπολειπόμενο χρόνο μέχρι την επόμενη προγραμματισμένη διακρίβωση αυτού.
- Γ2.1.2 [ΑΠΑΡ]** Ο ανάδοχος εντός πέντε (5) ημερών θα ενημερώνει την Υπηρεσία για την παραλαβή τους και θα γνωστοποιεί την εκτιμώμενη ημερομηνία απόδοσης.
- Γ2.1.3 [ΑΠΑΡ]** Ο ανάδοχος μετά από κάθε συντήρηση/επισκευή/διακρίβωση, θα υποβάλει αντίστοιχη σχετική αναφορά, στην οποία θα περιλαμβάνονται οι εργασίες που εκτελέστηκαν και τα επιμέρους υλικά

		(επισκευάσιμα/αναλώσιμα) που αντικαταστάθηκαν.
Γ2.1.4 [ΑΠΑΡ]		Ο ανάδοχος δεν θα τιμολογεί εργασίες αρχικής επιθεώρησης επισκευασίμου, στην περίπτωση που για ένα επισκευάσιμο στο οποίο ανιχνεύθηκε βλάβη από το προσωπικό του ΕΤΗΜ/ΚΟΡΣΤ, δεν επιβεβαιωθεί η βλάβη στις διατάξεις του αναδόχου και κριθεί εν τέλει ότι δεν απαιτείται επισκευή.
Γ2.1.5 [ΑΠΑΡ]		Η Υπηρεσία δεν δεσμεύεται για την κατά αποκλειστικότητα προώθηση επισκευών στον ανάδοχο και διατηρεί το δικαίωμα προώθησης επισκευών/ επιθεωρήσεων σε τρίτους φορείς, χωρίς πρότερη ενημέρωση του αναδόχου.
Γ2.2	[ΠΑ] [ΑΠΑΡ]	Ο ανάδοχος θα υποβάλει σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή (αρχείο λογιστικού φύλλου) κατάλογο επισκευασίων (υλικών και λογισμικού) του Συστήματος Ελέγχου Απόδοσης RADAR RASS, τα οποία δύναται να συντηρεί/επισκευάζει/διακριβώνει στις εγκαταστάσεις του ή σε εγκαταστάσεις υποκατασκευαστών του. Ο υπόψη κατάλογος θα πρέπει να περιλαμβάνει όλα τα επισκευάσιμα υλικά που ανήκουν στις επιτρεπόμενες διαμορφώσεις του Συστήματος και τα οποία δύναται να επισκευάζει ο ανάδοχος.
Γ2.2.1 [ΑΠΑΡ]		Ο ανάδοχος θα αναθεωρεί ετησίως (Δεκέμβριο) τον κατάλογο επισκευών υλικών και λογισμικού, στον οποίο μπορεί να προσθέτει, να αφαιρεί και να αντικαθιστά επισκευάσιμα, σε περιπτώσεις τροποποίησης διαμόρφωσης, με τη σύμφωνη γνώμη της Υπηρεσίας.
Γ2.2.2 [ΑΠΑΡ]		Πριν την αναθεώρηση του καταλόγου, η Υπηρεσία δύναται να αιτηθεί κοστολόγηση επισκευών, για επισκευάσιμα για τα οποία δεν είχε προβλεφθεί τιμή επισκευής (not quoted).
Γ2.2.3 [ΑΠΑΡ]		Η ισχύς του καταλόγου θα διατηρείται μέχρι την υποβολή και έγκριση νεότερου.
Γ2.2.4 [ΑΠΑΡ]		Ο κατάλογος επισκευασίων (υλικών/ λογισμικού) θα περιλαμβάνει τα ακόλουθα στοιχεία: <ul style="list-style-type: none"> - Αριθμός κατασκευαστή (Part Number). - Αριθμός ονομαστικού (NSN), όπου έχει αποδοθεί, σύμφωνα με τις STANAG 3150, 3151 & 4177. - Περιγραφή. - Κωδικός κατασκευαστή. - Μονάδα μέτρησης. - Μονάδα διακίνησης. - Τιμή καινούριου. - Μέσος Χρόνος επισκευής (Repair Time). - Μέσος Χρόνος προμήθειας (Lead Time). - Μέσος Χρόνος κύκλου επισκευής (Turn Around Time). - Κόστος συντήρησης/επισκευής (μη υπερβαίνον το 50% της τιμής καινούριου). - Κόστος διακρίβωσης (εφόσον υφίσταται) - Τυχόν άλλα σημαντικά στοιχεία για το υλικό (π.χ.εκρηκτικό, ραδιενεργό, biohazard κλπ.)
Γ2.3	[ΠΑ] [ΑΠΑΡ]	Ο ανάδοχος θα παρέχει στην Υπηρεσία εγγυημένες/ σταθερές (fixed) τιμές και χρόνους επισκευής επισκευασίων (υλικών/λογισμικού), για τα επισκευάσιμα που περιλαμβάνονται στον κατάλογο επισκευών.
Γ2.3.1 [ΑΠΑΡ]		Οι τιμές που θα παρασχεθούν στον κατάλογο επισκευασίων (υλικών/λογισμικού) θα αναφέρονται στο έτος βάσης (BaseYear). Θα

- αναπροσαρμόζονται ετήσια, βάσει προβλεπόμενου πληθωριστικού τύπου αναπροσαρμογής.
- Γ2.3.2 [ΑΠΑΡ]** Στην περίπτωση που το κόστος συγκεκριμένης επισκευής υλικού/λογισμικού υπερβαίνει το πενήντα τοις εκατό (50%) της τιμής καινούριου, ο ανάδοχος θα ενημερώνει άμεσα την Υπηρεσία προκειμένου να λάβει τη σχετική έγκριση επισκευής του ή μη [χαρακτηρισμός του επισκευασίμου ως Πέραν Οικονομικής Επισκευής (ΠΟΕ)]. Εφόσον το επισκευασίμο χαρακτηριστεί ως ΠΟΕ, θα επιστρέφεται στην Υπηρεσία και ο ανάδοχος δύναται να αιτηθεί κόστος διερεύνησης βλάβης και ελέγχου και το οποίο θα καθορίζεται κατά περίπτωση βάσει του τρέχοντος κόστους προμήθειας έκαστου υλικού.
- Γ2.3.3** Οι χρόνοι κύκλου επισκευής δύνανται σε κάθε αναθεώρηση να βελτιώνονται. Τυχόν επιδείνωσή τους θα πρέπει να τεκμηριώνεται επαρκώς από τον ανάδοχο.
- Γ2.3.4 [ΑΠΑΡ]** Θα παρέχονται οι χρόνοι επισκευής (repair time) και κύκλου επισκευής (turn around time) επισκευασίμων.
- Γ2.3.5 [ΑΠΑΡ]** Ως χρόνος κύκλου επισκευής (turn around time) λογίζεται ο χρόνος από την παραλαβή του επισκευασίμου από τον ανάδοχο μέχρι την παράδοσή του στην Υπηρεσία. Ως χρόνος επισκευής λογίζεται ο χρόνος από την έναρξη μέχρι το πέρας της επισκευής.
- Γ2.3.6 [ΑΠΑΡ]** Οι χρόνοι κύκλου επισκευής από τον ανάδοχο θα είναι οι μικρότεροι δυνατοί και δεν θα πρέπει να υπερβαίνουν τις είκοσι (20) ημέρες από την ημερομηνία παράδοσης στον ανάδοχο. Εάν ο χρόνος κύκλου επισκευής ενός ή περισσότερων επισκευασίμων υπερβαίνει τις είκοσι (20) ημέρες, ο ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει στην Υπηρεσία τα αίτια της καθυστέρησης με πλήρως τεκμηριωμένη σχετική αναφορά.
- Γ2.3.7** Η Υπηρεσία δύναται, κατά τη διεκπεραίωση αιτήσεων επισκευασίμων, να αιτηθεί και ο ανάδοχος δύναται σε κάθε περίπτωση να καθορίσει μικρότερους μέγιστους χρόνους επισκευής.
- Γ2.4 [ΠΑ] [ΑΠΑΡ]** Ο ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες επισκευών σε υλικά/λογισμικό τα οποία δεν έχουν ενσωματωθεί με υπαιτιότητά του στον κατάλογο επισκευών και ανήκουν σε επιτρεπτές διαμορφώσεις του Συστήματος.
- Γ2.4.1 [ΑΠΑΡ]** Εάν το υλικό/λογισμικό δεν περιλαμβάνεται στον κατάλογο επισκευών (not quoted repair item), ο ανάδοχος εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών θα έχει εκτιμήσει το κόστος επισκευής του και θα ενημερώσει σχετικά την Υπηρεσία, υποβάλλοντας σχετική αναφορά. Στην υπόψη αναφορά θα συμπεριλαμβάνει και το κόστος προμήθειας καινούργιου υλικού, εφόσον είναι διαθέσιμο.
- Γ2.4.2 [ΑΠΑΡ]** Εάν το κόστος επισκευής ενός υλικού/λογισμικού που δεν περιλαμβάνεται στον κατάλογο επισκευών (not quoted repair item), δεν ξεπερνά το πενήντα τοις εκατό (50%) της αξίας καινούργιου υλικού/λογισμικού, ο ανάδοχος θα προβαίνει άμεσα στην επισκευή του χωρίς πρότερη έγκριση της Υπηρεσίας, εκτός εάν έχει καθοριστεί διαφορετικά κατά την αποστολή του αιτήματος επισκευής από την Υπηρεσία.
- Γ2.5 [ΑΠΑΡ]** Ο ανάδοχος/ προμηθευτής θα υποβάλει οικονομική προσφορά για την προμήθεια των απαιτούμενων συσκευών του Συστήματος Ελέγχου Απόδοσης RADAR RASS, οι οποίες θα αντικαταστήσουν τις πεπαλαιωμένες συσκευές της παραγράφου 5.3. και θα πληρούν τις προδιαγραφές επίδοσης του Παραρτήματος «B». Η συνολική κατάσταση

των αρχικών εκτός ενεργείας επισκευασίμων υλικών/ μέσων θα ελεγχθεί και θα καθοριστεί κατόπιν σύμφωνης γνώμης μεταξύ του αναδόχου/ προμηθευτή και της Υπηρεσίας, έπειτα από πρόταση του αναδόχου/ προμηθευτή κατά το χρόνο διακήρυξης του διαγωνισμού.

- Γ2.5.1 [ΑΠΑΡ]** Ο ανάδοχος θα προβεί σε επιτόπια επιθεώρηση/αξιολόγηση του συνόλου των διακριτών συσκευών του Συστήματος Ελέγχου Απόδοσης RADAR RASS.
- Γ2.5.2 [ΑΠΑΡ]** Ο ανάδοχος θα υποβάλει οικονομική προσφορά για την επισκευή του συνόλου των αρχικών εκτός ενεργείας επισκευασίμων υλικών/ μέσων, σύμφωνα με κατάσταση η οποία θα καθοριστεί κατόπιν συμφωνίας μεταξύ του αναδόχου και της Υπηρεσίας, όπως αυτή θα έχει διαμορφωθεί κατά τη χρονική στιγμή διακήρυξης του διαγωνισμού για τη Σύμβαση Εν Συνεχεία Υποστήριξης.
- Γ2.5.3** Ο ανάδοχος θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια, προκειμένου να επιτευχθεί καλύτερη τιμολόγηση για την επισκευή του συνόλου των υπόψη αρχικών εκτός ενεργείας επισκευασίμων υλικών/ μέσων σε σχέση με τον κατάλογο επισκευών.

Γ3 Δανεισμός – Μίσθωση Υλικών

- Γ3.1 [ΚΑ]** Ο ανάδοχος θα παρέχει στην Υπηρεσία υπηρεσίες δανεισμού ή/και βραχυπρόθεσμης μίσθωσης εύχρηστων υλικών/ εξοπλισμού υποστήριξης (καινούρια, επισκευασμένα κλπ), τα οποία θα είναι σύμφωνα με την τελευταία διαμόρφωση που έχει γίνει αποδεκτή από την Υπηρεσία. Τα προς δανεισμό υλικά μπορούν να ανήκουν στον ανάδοχο ή σε υποκατασκευαστές του.
- Γ3.1.1** Ο ανάδοχος κατόπιν αιτήματος της Υπηρεσίας και εφόσον παρέχονται οι απαιτούμενες εγγυήσεις και είναι δυνατό, δύναται να δανείζει για χρονικό διάστημα έως τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, υλικά/ εξοπλισμό υποστήριξης, άνευ κόστους για την Υπηρεσία.
- Γ3.1.2** Ο ανάδοχος, στην περίπτωση απαίτησης από την Υπηρεσία μεγάλου αριθμού υλικών βραχυπρόθεσμου δανεισμού (30 ημερολογιακές ημέρες) ή για μεσοπρόθεσμο χρονικό διάστημα ή σε άλλες έκτακτες περιπτώσεις, δύναται να μισθώνει υλικά/ εξοπλισμό υποστήριξης στην Υπηρεσία.
- Γ3.1.3 [ΑΠΑΡ]** Ο ανάδοχος, στην περίπτωση απαίτησης από την Υπηρεσία για μίσθωση υλικών/ εξοπλισμού υποστήριξης, θα υποβάλει οικονομική προσφορά στην οποία θα συμπεριλαμβάνει το κόστος μίσθωσης, τη διάρκεια μίσθωσης και την ποιοτική κατάσταση του υλικού/ εξοπλισμού υποστήριξης προς μίσθωση.
- Γ3.1.4** Ο ανάδοχος δύναται να διαθέτει επαρκές απόθεμα υλικών, προκειμένου να μπορεί μέσω της διαδικασίας δανεισμού, να ανταπεξέλθει στους καθορισμένους χρόνους επισκευών

Γ4 Διακίνηση – Αποδοχή Υλικών

- Γ4.1 [ΠΑ] [ΑΠΑΡ]** Ο ανάδοχος, με αποκλειστική του ευθύνη, θα παρέχει υπηρεσίες ταξινόμησης, σήμανσης, συσκευασίας και έκδοσης αδειών εισαγωγής, κατά την αποστολή υλικών προς την Υπηρεσία. Η διακίνηση των νέων υπό προμήθεια υλικών, καθώς επίσης και των υλικών που χρήζουν επισκευής, ελέγχου και διακρίβωσης, θα πραγματοποιείται από και προς την Υπηρεσία, μέσω του αρμόδιου Εφοδιαστικού Κέντρου (201 ΚΕΦΑ), με σκοπό τη λογιστική τακτοποίηση των εν λόγω υλικών.

Γ4.1.1 [ΑΠΑΡ]	Για υλικά με περιορισμένο χρόνο ζωής ή αποθήκευσης, ο ανάδοχος δεν θα παραδίδει υλικά με εναπομείναντα χρόνο ζωής ή αποθήκευσης λιγότερο από 80% του προβλεπόμενου, εκτός ειδικών περιπτώσεων που μπορεί να υπάρξει σχετική αποδοχή της Υπηρεσίας.
Γ4.1.2 [ΑΠΑΡ]	Όλα τα προμηθευόμενα υλικά που παραδίδονται/ παρέχονται από τον ανάδοχο θα επιθεωρούνται και θα ελέγχονται/ δοκιμάζονται κατά την κατασκευή, επισκευή ή τροποποίηση από το τμήμα διασφάλισης ποιότητας του αναδόχου.
Γ4.1.3 [ΑΠΑΡ]	Ο ανάδοχος θα παραδίδει Πιστοποιητικό Καταλληλότητας του υλικού/ παροχής υπηρεσίας (Certificate of Conformity-CoC ή Certificate of Release to Service – CRS ή ισοδύναμο) το οποίο θα αποτελεί αποδεικτικό της πλήρους συμβατότητας του υλικού/λογισμικού/υπηρεσίας με τις αντίστοιχες τεχνικές προδιαγραφές.
Γ4.1.4 [ΑΠΑΡ]	Η αποδοχή των υλικών θα γίνεται ανάλογα με την παρεχόμενη υπηρεσία διακίνησης (DDP, EXW, CIP, Door-To-Door, FCA ή ισοδύναμες). Ο ανάδοχος θα ειδοποιεί την Υπηρεσία τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν από την προγραμματισμένη ημερομηνία παράδοσης.
Γ4.1.5 [ΑΠΑΡ]	<p>Ο ανάδοχος κατά την αποδοχή, θα παραδίδει στην Υπηρεσία τα κάτωθι έγγραφα μαζί με τα υλικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Πιστοποιητικό καταλληλότητας του υλικού/παροχής υπηρεσίας (CoC ή CRS ή ισοδύναμο). - Τεχνική αναφορά ελέγχου, όπου θα αναφέρονται οι μετρήσεις και τα δεδομένα της διαδικασίας ελέγχου. Ειδικά για τα επισκευασμένα υλικά θα καταγράφονται οι εργασίες που εκτελέστηκαν και τα επιμέρους υλικά που αντικαταστάθηκαν. - Μητρώο (Log Card), συμπληρωμένο με όλες τις εργασίες που εκτελέστηκαν στο υλικό στην περίπτωση επισκευής. - Ετικέτα εύχρηστου, συμπληρωμένη με τα στοιχεία αναγνώρισης του υλικού. - Δελτίο Αποστολής (Dispatch Note). <p>Ο ανάδοχος θα είναι αποκλειστικός υπεύθυνος έναντι της Υπηρεσίας επί των ανωτέρω εγγράφων που συνοδεύουν τα υλικά.</p>
Γ4.1.6 [ΑΠΑΡ]	Η Υπηρεσία, μέσω εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων, μπορεί οποιαδήποτε στιγμή επιλέξει, να επιθεωρήσει τα υλικά και τις διαδικασίες συσκευασίας στην πηγή, στις εγκαταστάσεις του αναδόχου, ακόμη και αν η επιθεώρηση στην πηγή δεν είναι υποχρεωτική. Οι εκπρόσωποι της Υπηρεσίας μπορούν να είναι εξουσιοδοτημένοι να υπογράφουν τα έγγραφα αποδοχής και μεταφοράς κυριότητας και κινδύνου των υλικών.
Γ4.1.7 [ΑΠΑΡ]	Όλα τα έξοδα που αφορούν στην προαναφερόμενη επιθεώρηση θα αναλαμβάνονται αποκλειστικά από την Υπηρεσία. Κατά τη διάρκεια της παραμονής των εκπροσώπων της Υπηρεσίας στο εσωτερικό των εγκαταστάσεων του αναδόχου, κατά την εκτέλεση της επιθεώρησης αυτής, οι εκπρόσωποι της Υπηρεσίας οφείλουν να συμμορφώνονται με όλους τους κανονισμούς και τις διαδικασίες συμπεριφοράς του αναδόχου.
Γ4.1.8 [ΑΠΑΡ]	Η Υπηρεσία οφείλει να ενημερώσει γραπτά τον ανάδοχο για την πρόθεσή της τουλάχιστον δέκα (10) ημερολογιακές ημέρες πριν από την ημέρα της προγραμματιζόμενης επιθεώρησης, γνωστοποιώντας στον ανάδοχο τα ονόματα των εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της. Οι εκπρόσωποι της Υπηρεσίας θα έχουν το δικαίωμα να παρίστανται σε ολόκληρη τη διαδικασία συσκευασίας των υλικών.
Γ4.1.9 [ΑΠΑΡ]	Η Υπηρεσία κατά την αποδοχή έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον ανάδοχο να εκτελέσει πρόσθετους ελέγχους με έξοδά του για την τεκμηρί-

		ωση της ποιότητας των υλικών (τελική πιστοποίηση ποιότητας).
Γ4.1.10 [ΑΠΑΡ]		Μετά την εκτέλεση της επιθεώρησης αποδοχής από τους εκπροσώπους της Υπηρεσίας εάν δεν διαπιστωθούν ασυμφωνίες, ο ανάδοχος θα μπορεί να προωθήσει τα υλικά με τον τρόπο που έχει επιλεγεί, και η Υπηρεσία οφείλει να αποδεχθεί τα υλικά υπογράφοντας τα έγγραφα αποδοχής και μεταβίβασης της κυριότητας των υλικών.
Γ4.1.11 [ΑΠΑΡ]		Η υπογραφή του Δελτίου Αποστολής (Dispatch Note) από εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο της Υπηρεσίας θα σηματοδοτήσει την έγκριση της παράδοσης και τη μεταβίβαση κυριότητας και κινδύνων από τον ανάδοχο στην Υπηρεσία.
Γ4.1.12 [ΑΠΑΡ]		Η Υπηρεσία εντός δύο (2) ημερολογιακών μηνών από την παραλαβή των υλικών στον τόπο προορισμού τους θα πρέπει να τα αποδεχτεί ή να τα απορρίψει λόγω ποιοτικής κατάστασης, ελλειμμάτων, πλεονάσματος ή εσφαλμένης αναγνώρισης υλικών. Αν η Υπηρεσία αρνηθεί την αποδοχή των υλικών, θα αποστείλει στον ανάδοχο Αναφορά Διαφοράς με τους συγκεκριμένους λόγους εντός της ανωτέρω προθεσμίας. Ο ανάδοχος θα καταβάλλει κάθε προσπάθεια με δικά του έξοδα, να τακτοποιήσει τις διαφορές το ταχύτερο δυνατό και όχι αργότερα από δύο (2) ημερολογιακούς μήνες από την ημερομηνία παραλαβής της Αναφοράς Διαφοράς.
Γ4.1.13 [ΑΠΑΡ]		Στην περίπτωση που λόγω της παράδοσης υλικών με Διαφορά δημιουργείται ζήτημα αδυναμίας της επιχειρησιακής εκμετάλλευσης του Συστήματος RASS, ο ανάδοχος είναι υπεύθυνος για την άμεση επίλυση του προβλήματος με δικά του έξοδα, εκδηλώνοντας κάθε δυνατή ενέργεια, μέχρι να αρθεί η Διαφορά και εντός χρονικού διαστήματος τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της Αναφοράς Διαφοράς.
Γ4.2	[ΠΑ] [ΑΠΑΡ]	Ο ανάδοχος θα ταξινομεί, συσκευάζει, σημαίνει και αποστέλλει τα υλικά προς την Υπηρεσία, έτσι ώστε οι ζημιές και οι αστοχίες λόγω διακίνησης να είναι μηδενικές.
Γ4.2.1 [ΑΠΑΡ]		Τα υλικά που προωθούνται στην Υπηρεσία, θα συσκευάζονται και θα σημαίνονται σύμφωνα με το πρότυπο ASTM-D-3951 ή ισοδύναμα, τον Κανονισμό CLP (ΕΚ1272/2008) ή ισοδύναμα. Για τις περιπτώσεις συσκευασίας υλικών ευαίσθητων σε ηλεκτροστατικό φορτίο, η συσκευασία θα γίνεται σύμφωνα με το πρότυπο ASTM-D-5077 ή άλλο ισοδύναμο.
Γ4.2.2 [ΑΠΑΡ]		Η Υπηρεσία και ο ανάδοχος δεν θα παραλαμβάνουν υλικά συσκευασμένα σε μη κατάλληλη συσκευασία.
Γ4.2.3 [ΑΠΑΡ]		Η Υπηρεσία, μετά την παραλαβή των υλικών και εφόσον διαπιστώσει ζημιά που οφείλεται σε ελλιπή ή ανεπαρκή συσκευασία υπαιτιότητας του αναδόχου, θα τον ενημερώνει εντός είκοσι (20) ημερολογιακών ημερών για τα ευρήματά της, παρέχοντας κατάλληλη αιτιολόγηση (π.χ φωτογραφία υλικού και συσκευασίας). Ο ανάδοχος, εντός είκοσι (20) ημερολογιακών ημερών, θα ενημερώνει την Υπηρεσία για την αποδοχή ή μη της υπαιτιότητάς του.
Γ4.2.4 [ΑΠΑΡ]		Στην περίπτωση υπαιτιότητας του αναδόχου, το υλικό θα αποστέλλεται στις εγκαταστάσεις του για επισκευή αδαπάνως για την Υπηρεσία, συμπεριλαμβανομένων και των εξόδων μεταφοράς από και προς την Ελλάδα. Ο ανάδοχος θα καταβάλλει κάθε προσπάθεια με δικά του έξοδα, να αποκαταστήσει το πρόβλημα το ταχύτερο δυνατό και όχι αργότερα από δύο (2) ημερολογιακούς μήνες από την παραλαβή του υλικού.
Γ4.2.5 [ΑΠΑΡ]		Στην περίπτωση υπαιτιότητας του αναδόχου και εφόσον δημιουργείται

Γ4.2.6 [ΑΠΑΡ]	κατάσταση αδυναμίας της επιχειρησιακής εκμετάλλευσης του Συστήματος RASS, ο ανάδοχος είναι υπεύθυνος για την άμεση επίλυση του προβλήματος με δικά του έξοδα, εκδηλώνοντας κάθε δυνατή ενέργεια, μέχρι να αποκατασταθεί το πρόβλημα και εντός χρονικού διαστήματος (20) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του υλικού. Σε περίπτωση ζημιάς που οφείλεται σε ελλιπή ή ανεπαρκή συσκευασία υπαιτιότητας της Υπηρεσίας, ο ανάδοχος θα παρέχει κατάλληλη αιτιολόγηση (π.χ φωτογραφία υλικού και συσκευασίας) και θα αποστέλλει προσφορά επισκευής του. Η Υπηρεσία, εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, θα ενημερώνει τον ανάδοχο για την αποδοχή ή μη της υπαιτιότητάς της, παρέχοντάς του περαιτέρω οδηγίες.
Γ4.3 [ΚΑ]	Ο ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες διακίνησης υλικών προς/από επισκευή από την Υπηρεσία προς τα επισκευαστικά κέντρα του και αντίστροφα, μέσω του Εφοδιαστικού Κέντρου (201 ΚΕΦΑ), μεριμνώντας για τη συντομότερη δυνατή παράδοση του υλικού στην Υπηρεσία/επισκευαστικό κέντρο.
Γ4.3.1	Η Υπηρεσία θα παραδίδει το υλικό προς συντήρηση/επισκευή/διακρίβωση στο μεταφορέα του αναδόχου σε καθορισμένο αποθηκευτικό χώρο, κατάλληλα συσκευασμένο για αερομεταφορά.
Γ4.3.2	Μετά την ολοκλήρωση των εργασιών επισκευής και την αποδοχή του υλικού, το επισκευασμένο υλικό θα αποστέλλεται στην Υπηρεσία, σε καθορισμένο χώρο.
Γ5 Προμήθεια Υλικών/ Λογισμικού	
Γ5.1 [ΠΑ] [ΑΠΑΡ]	Ο ανάδοχος/ προμηθευτής θα παρέχει στην Υπηρεσία τη δυνατότητα προμήθειας υλικών/ λογισμικού που εμπεριέχονται στις επιτρεπόμενες διαμορφώσεις του συνόλου του Συστήματος Ελέγχου Απόδοσης RADAR RASS.
Γ5.1.1 [ΑΠΑΡ]	Η Υπηρεσία θα μπορεί να παραγγέλνει νέα υλικά/λογισμικό από τον ανάδοχο/ προμηθευτή.
Γ5.1.2 [ΑΠΑΡ]	Ο ανάδοχος/ προμηθευτής θα ενημερώνει εντός (20) ημερολογιακών ημερών την Υπηρεσία για την παραλαβή της παραγγελίας και θα γνωστοποιεί την εκτιμώμενη ημερομηνία απόδοσης.
Γ5.1.3 [ΑΠΑΡ]	Η Υπηρεσία δεν δεσμεύεται για την κατά αποκλειστικότητα προμήθεια υλικών/ λογισμικού από τον ανάδοχο/ προμηθευτή και διατηρεί το δικαίωμα προμήθειας από τρίτους φορείς, χωρίς πρότερη ενημέρωση του αναδόχου/ προμηθευτή.
Γ5.1.4 [ΑΠΑΡ]	Τμηματικές παραδόσεις υλικών/ λογισμικού είναι επιτρεπτές.
Γ5.1.5 [ΑΠΑΡ]	Ο ανάδοχος/ προμηθευτής δεσμεύεται να κωδικοποιήσει κατάλληλα το σύνολο των υπό προμήθεια υλικών/ λογισμικού. Το οποιοδήποτε προκύπτουν κόστος για την κωδικοποίηση των υπό προμήθεια υλικών/ λογισμικού θα βαρύνει τον ανάδοχο/ προμηθευτή.
Γ5.2 [ΠΑ] [ΑΠΑΡ]	Ο ανάδοχος/ προμηθευτής θα παρέχει στην Υπηρεσία ενημερωμένο κατάλογο υλικών/ λογισμικού, τα οποία ανήκουν στις επιτρεπτές διαμορφώσεις του Συστήματος Ελέγχου Απόδοσης RADAR RASS, στα οποία δύναται να παρέχει υπηρεσίες προμήθειας.
Γ5.2.1 [ΑΠΑΡ]	Ο ανάδοχος/ προμηθευτής θα υποβάλει σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή κατάλογο υλικών/ λογισμικού στα οποία δύναται να παρέχει υπηρεσίες προμήθειας. Στον κατάλογο θα πρέπει να περιλαμβάνονται

όλα τα υλικά/ λογισμικό που ανήκουν στις επιτρεπόμενες διαμορφώσεις του Συστήματος για τα οποία εκτιμάται ότι θα απαιτηθεί προμήθεια εντός του χρονικού ορίζοντα ισχύος της σύμβασης, ως πρόβλεψη με βάση την ετήσια εκμετάλλευση, τα διαθέσιμα υπολογιστικά μοντέλα και προγράμματα και την πρότερη εμπειρία χρησιμοποίησης του εξοπλισμού του Συστήματος. Η εκτίμηση της πρόβλεψης θα πραγματοποιηθεί από τον ανάδοχο/ προμηθευτή.

**Γ5.2.2
[ΑΠΑΡ]**

Για όσα υλικά/ λογισμικό δύναται να παρέχει υπηρεσίες προμήθειας και δεν είναι δυνατή η πρόβλεψη, θα περιλαμβάνονται στον κατάλογο και θα δίνονται ως υλικά/ λογισμικό τα οποία ενδεχόμενα να απαιτηθεί η προμήθειά τους («Όταν Απαιτηθεί»). Ο ανάδοχος/ προμηθευτής θα αναλάβει την υποχρέωση προμήθειας των υλικών/ λογισμικού τα οποία περιλαμβάνονται στον κατάλογο και δεν είχε προβλεφθεί η απαίτηση προμήθειάς τους.

**Γ5.2.3
[ΑΠΑΡ]**

Ο ανάδοχος/ προμηθευτής θα αναθεωρεί ετησίως (Δεκέμβριο) τον κατάλογο προμήθειας υλικών/ λογισμικού, στον οποίο μπορεί να προσθέτει, να αφαιρεί και να αντικαθιστά αντικείμενα (items) σε περιπτώσεις τροποποίησης διαμόρφωσης, με τη σύμφωνη γνώμη της Υπηρεσίας.

**Γ5.2.4
[ΑΠΑΡ]**

Η ισχύς του τιμοκαταλόγου θα διατηρείται μέχρι την υποβολή και έγκριση νεότερου.

**Γ5.2.5
[ΑΠΑΡ]**

Ο κατάλογος υλικών/ λογισμικού θα περιλαμβάνει τα ακόλουθα στοιχεία αναγνώρισης:

- Αριθμός κατασκευαστή (Part Number).
- Αριθμός ονομαστικού (NSN), όπου υπάρχει, σύμφωνα με τις STANAG 3150, 3151 & 4177.
- Περιγραφή.
- Κωδικός κατασκευαστή.
- Κωδικός προμηθευτή.
- Μονάδα μέτρησης.
- Μονάδα διακίνησης.
- Ελάχιστη ποσότητα παραγγελίας.
- Τιμή καινούργιου (ευρώ).
- Μέσος Χρόνος προμήθειας (Lead Time).
- Τυχόν άλλα στοιχεία για το υλικό, [π.χ. εκρηκτικό, ραδιενεργό, εκπομπές Η/Μ ακτινοβολίας (ένταση, μέτρα προστασίας), περιβαλλοντικές επιδράσεις κλπ]

**Γ5.3
[ΠΑ]
[ΑΠΑΡ]**

Ο ανάδοχος/ προμηθευτής θα παρέχει εγγυημένες/ σταθερές (fixed) τιμές και χρόνους προμήθειας υλικών/ λογισμικού στην Υπηρεσία, για τα υλικά που περιλαμβάνονται στον κατάλογο υλικών, στα οποία δύναται να παρέχει υπηρεσίες προμήθειας.

**Γ5.3.1
[ΑΠΑΡ]**

Ο ανάδοχος/ προμηθευτής θα ενσωματώνει στον κατάλογο προμήθειας, πέρα από τα στοιχεία αναγνώρισης των υλικών/ λογισμικού, τους τυπικούς χρόνους προμήθειας και το κόστος ανά τεμάχιο.

**Γ5.3.2
[ΑΠΑΡ]**

Οι τιμές που θα παρασχεθούν στον κατάλογο προμήθειας υλικών/ λογισμικού θα αναφέρονται στο έτος βάσης (Base Year). Θα αναπροσαρμόζονται ετήσια, βάσει προβλεπόμενου πληθωριστικού τύπου αναπροσαρμογής.

**Γ5.3.3
[ΑΠΑΡ]**

Η κοστολόγηση θα γίνεται με βάση την τιμή του τιμοκαταλόγου που ισχύει την ημερομηνία παραγγελίας του υλικού και όχι με βάση την τιμή του τιμοκαταλόγου που ισχύει κατά την ημερομηνία παραλαβής του από την

		Υπηρεσία.
Γ5.3.4		Οι χρόνοι προμήθειας δύνανται σε κάθε αναθεώρηση να βελτιώνονται. Τυχόν επιδείνωσή τους θα πρέπει να τεκμηριώνεται επαρκώς από τον ανάδοχο/ προμηθευτή.
Γ5.3.5 [ΑΠΑΡ]		Ως χρόνος προμήθειας (lead time) λογίζεται ο χρόνος από την κατακύρωση της παραγγελίας μέχρι την παράδοσή του στην Υπηρεσία.
Γ5.3.6 [ΑΠΑΡ]		Οι χρόνοι προμήθειας από τον ανάδοχο/ προμηθευτή θα είναι οι μικρότεροι δυνατοί και καθορίζονται ως προς το μέγιστό τους από την Υπηρεσία ως ακολούθως: <ul style="list-style-type: none"> - Ο χρόνος προμήθειας δεν θα υπερβαίνει τους δεκαπέντε (15) μήνες για όλα τα είδη προμηθειών. - Σε περίπτωση μη διάθεσης των υλικών προς προμήθεια, ο ανάδοχος/ προμηθευτής θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για ικανοποίηση της Υπηρεσίας εντός του χρόνου που προβλέπεται στους καταλόγους προμήθειας υλικών.
Γ5.3.7		Η Υπηρεσία δύναται κατά τη διεκπεραίωση αιτήσεων επισκευάσιμων να αιτηθεί και ο ανάδοχος/ προμηθευτής δύναται σε κάθε περίπτωση να καθορίσει μικρότερους μέγιστους χρόνους προμήθειας.
Γ5.4	[ΠΑ]	Ο ανάδοχος/ προμηθευτής θα ενημερώνει την Υπηρεσία για τη δυνατότητα προμήθειας πλεοναζόντων υλικών από άλλους χρήστες συστημάτων ομοίων στην τρέχουσα διαμόρφωσή τους, προς αντίστοιχα συστήματα που αποτελούν μέρη του Συστήματος Ελέγχου Απόδοσης RADAR RASS της Υπηρεσίας, κατά περίπτωση και κατόπιν σχετικής συμφωνίας επί των τιμών εξαγοράς.
Γ6		Κακή Χρήση Υλικών (Mishandling)
Γ6.1	[ΠΑ] [ΑΠΑΡ]	Ο ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες επισκευής υλικών λόγω κακής χρήσης τους (mishandling), ή πρόκλησης ζημιών από απρόβλεπτα φυσικά αίτια.
Γ6.1.1 [ΑΠΑΡ]		Ο ανάδοχος, σε περίπτωση που, είτε κατά την παραλαβή υλικού στις εγκαταστάσεις του είτε επί τόπου σε κάθε θέση του εξοπλισμού, διαπιστώσει βλάβη υλικού που προκλήθηκε από κακή χρήση υπαιτιότητας Υπηρεσία, ή ζημιών από απρόβλεπτα φυσικά αίτια, θα γνωστοποιεί άμεσα εάν επηρεάζεται η λειτουργικότητα του εξοπλισμού ή εντός είκοσι (20) ημερολογιακών ημερών σε κάθε άλλη περίπτωση, τα ευρήματά του, παρέχοντας κατάλληλη αιτιολόγηση (π.χ φωτογραφία υλικού). Η Υπηρεσία, εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, θα ενημερώνει τον ανάδοχο για την αποδοχή ή μη της υπαιτιότητάς της, παρέχοντάς του περαιτέρω οδηγίες.
Γ6.1.2 [ΑΠΑΡ]		Η Υπηρεσία, μετά την παραλαβή υλικών στον τόπο προορισμού τους, και εφόσον διαπιστώσει περίπτωση κακής χρήσης υπαιτιότητας του αναδόχου, θα τον ενημερώνει εντός είκοσι (20) ημερολογιακών ημερών για τα ευρήματά της, παρέχοντας κατάλληλη αιτιολόγηση (π.χ φωτογραφία υλικού). Ο ανάδοχος, εάν επηρεάζεται η λειτουργικότητα του συστήματος ή διαφορετικά εντός είκοσι (20) ημερολογιακών ημερών, θα ενημερώνει την Υπηρεσία για την αποδοχή ή μη της υπαιτιότητάς του.
Γ6.1.3 [ΑΠΑΡ]		Στην περίπτωση υπαιτιότητας του αναδόχου, το υλικό θα αποστέλλεται στις εγκαταστάσεις του για επισκευή αδαπάνως για την Υπηρεσία, συμπεριλαμβανομένων και των εξόδων μεταφοράς από και προς την Ελλάδα. Ο ανάδοχος θα καταβάλλει κάθε προσπάθεια με δικά του έξοδα, να αποκαταστήσει το πρόβλημα το ταχύτερο δυνατό και όχι αργότερα

από δύο (2) ημερολογιακούς μήνες από την παραλαβή του υλικού. Σε περίπτωση υπαιτιότητας της Υπηρεσίας, ο ανάδοχος θα αποστέλλει προσφορά επισκευής του.

**Γ6.1.4
[ΑΠΑΡ]**

Στην περίπτωση υπαιτιότητας του αναδόχου και εφόσον δημιουργείται κατάσταση που οδηγεί σε αδυναμία εκμετάλλευσης του Συστήματος, ο ανάδοχος είναι υπεύθυνος για την άμεση επίλυση του προβλήματος με δικά του έξοδα, εκδηλώνοντας κάθε δυνατή ενέργεια, μέχρι να αποκατασταθεί το πρόβλημα και εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μηνός από την παραλαβή του υλικού.

Γ7 Περιοδικές Επιθεωρήσεις – Επανορθωτική & Προληπτική Συντήρηση – Διακρίβωση Συστήματος Ελέγχου Απόδοσης RADAR RASS

**Γ7.1 [ΠΑ]
[ΑΠΑΡ]** Ο ανάδοχος θα αναλάβει εξ'ολοκλήρου τη συντήρηση του εξοπλισμού του συστήματος RASS, όποτε και σε όποια έκταση απαιτηθεί.

**Γ7.1.1
[ΑΠΑΡ]**

Ο ανάδοχος θα εκτελεί συντήρηση όλων των επιμέρους συσκευών, εξαρτημάτων και του λογισμικού του Συστήματος. Η παρεχόμενη υπηρεσία θα περιλαμβάνει (χωρίς αποκλειστικά να περιορίζεται σε αυτά):

- Την παροχή υπηρεσιών επανορθωτικής και προληπτικής συντήρησης και διακρίβωσης του συνόλου του εξοπλισμού σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την υφιστάμενη τεχνική βιβλιογραφία.
- Την αφαίρεση και επανατοποθέτηση υποσυγκροτημάτων και εξαρτημάτων (component) ως απαιτηθεί.
- Την εισαγωγή νέων διαδικασιών στο Σύστημα.

**Γ7.1.2
[ΑΠΑΡ]**

Ο ανάδοχος θα εκτελεί συντήρηση στις συσκευές και τα εξαρτήματα αυτών στις εγκαταστάσεις του. Η εν λόγω συντήρηση θα περιλαμβάνει εργασίες συντήρησης, επισκευής και διακρίβωσης του συνόλου του εξοπλισμού του συστήματος.

**Γ7.1.3
[ΑΠΑΡ]**

Κατά τη διάρκεια των εργασιών, δύναται να εκτελεστούν και επιπρόσθετες εργασίες (Over & Above) κατόπιν ευρημάτων που θα προκύψουν κατά την επιθεώρηση των υπόψη συσκευών ή εξαρτημάτων. Στην περίπτωση αυτή ο ανάδοχος υποχρεούται στην υποβολή προσφοράς εργασιών, περιλαμβάνοντας σε αυτήν τις απαιτούμενες εργατοώρες (ΕΩ), τα ανταλλακτικά για την ολοκλήρωση της εργασίας, καθώς και τυχόν επιδράσεις στο χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης της επιθεώρησης. Οι εργασίες και τα ανταλλακτικά που απαιτούνται για την αποκατάσταση των ευρημάτων, θα γνωστοποιούνται έγκαιρα από τον ανάδοχο στην Υπηρεσία, προκειμένου να εγκριθούν από αυτήν.

**Γ7.1.4
[ΑΠΑΡ]**

Τα ανταλλακτικά που θα τοποθετηθούν στα υπόψη συστήματα θα συνοδεύονται απαραίτητα από πιστοποιητικά καταλληλότητας του κατασκευαστή (Certificate of Conformity – CoC ή Certificate of Release to Service – CRS ή ισοδύναμο), καθώς και από εγγύηση καλής λειτουργίας. Δύναται να είναι καινούρια ή επισκευασμένα (repaired - overhauled), σε κάθε περίπτωση όμως γνήσια του εργοστασίου κατασκευής των ή του εξουσιοδοτημένου υποκατασκευαστή αυτού.

**Γ7.1.5
[ΑΠΑΡ]**

Ο ανάδοχος θα εκτελεί εργασίες για την εφαρμογή τροποποιήσεων (Service Bulletin), κατά απαίτηση της Υπηρεσίας, στις εγκαταστάσεις του.

**Γ7.1.6
[ΑΠΑΡ]**

Ο ανάδοχος θα φροντίσει να προμηθευτεί όλα τα ειδικά εργαλεία, τις συσκευές και τον ειδικό (ή μη) εξοπλισμό που απαιτούνται για την εκτέλεση της εκάστοτε επισκευής/διακρίβωσης, καθώς και όλων των προσθέτων εργασιών, χωρίς καμία επιβάρυνση για την Υπηρεσία.

Γ7.1.7 [ΑΠΑΡ]	Ο ανάδοχος θα παρέχει στην Υπηρεσία τιμοκατάλογο για όλες τις περιοδικές και έκτακτες εργασίες επί των ανωτέρω συστημάτων στις εγκαταστάσεις του, ο οποίος θα αναθεωρείται ετησίως με βάση την τιμή της εργατοώρας (ΕΩ). Ο τιμοκατάλογος θα περιλαμβάνει την εκτέλεση των επισκευών στην έδρα του αναδόχου, ενώ δεν θα περιλαμβάνει τυχόν επιπρόσθετες εργασίες (Over and Above) ούτε το κόστος των υλικών τα οποία ενδέχεται να απαιτηθεί να αντικατασταθούν λόγω ευρημάτων.
Γ7.1.8 [ΑΠΑΡ]	Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παραδίδει τον εξοπλισμό, τον οποίο στο σύνολό του ή συστήματα του οποίου έχει αναλάβει για συντήρηση/διακρίβωση, μέσα στο χρόνο που έχει συμφωνηθεί. Κάθε καθυστέρηση, είτε λόγω ευρημάτων από επιπρόσθετες εργασίες συντήρησης (Over & Above), είτε λόγω έλλειψης υλικών, είτε εξαιτίας άλλου λόγου, πρέπει να αναφέρεται έγκαιρα στην Υπηρεσία, έτσι ώστε να αξιολογηθεί κατάλληλα. Αδικαιολόγητη καθυστέρηση παράδοσης του εξοπλισμού στο σύνολό του ή επιμέρους συστημάτων του τα οποία έχουν ανατεθεί στον ανάδοχο για συντήρηση/διακρίβωση, θα επιφέρει τις κυρώσεις που θα έχουν συμφωνηθεί κατά την υπογραφή της σύμβασης Εν Συνεχεία Υποστήριξης.
Γ7.1.9 [ΑΠΑΡ]	Ο ανάδοχος κατά τη διάρκεια των εργασιών προγραμματισμένης ή απρογραμματίστης συντήρησης και διακρίβωσης στις εγκαταστάσεις του, θα είναι υποχρεωμένος να παρέχει υπηρεσίες (επισκευή, επίβλεψη, δοκιμαστήριο, εξοπλισμό ελέγχου, ειδικές συσκευές, αποθήκευση υλικών, τεχνικοεφοδιαστική υποδομή, τεχνικές πληροφορίες κ.α.) για την εκτέλεση της συντήρησης στο σύνολο των υλικών/λογισμικού.
Γ7.2 [ΠΑ] [ΑΠΑΡ]	Για την ανάληψη έργου συντήρησης/επισκευής/διακρίβωσης οποιουδήποτε υλικού του συστήματος, απαραίτητη προϋπόθεση εκ μέρους του αναδόχου θα είναι η κατάθεση ασφαλιστήριου συμβολαίου σε ισχύ, το οποίο θα καλύπτει την Υπηρεσία έναντι οποιασδήποτε ευθύνης για το υπό συντήρηση ή διακρίβωση υλικό του Συστήματος καθ' όλη τη διάρκεια παραμονής του στις εγκαταστάσεις του αναδόχου. Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα είναι κατά παντός κινδύνου και αστικής ευθύνης.
Γ7.2.1 [ΑΠΑΡ]	Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο κατά παντός κινδύνου και αστικής ευθύνης θα συναφθεί με αξιόπιστο ασφαλιστικό οίκο της επιλογής του αναδόχου και θα καλύπτει την Υπηρεσία έναντι οποιασδήποτε ευθύνης για τα εκάστοτε υλικά. Το ύψος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου καθορίζεται με βάση την τρέχουσα αξία κάθε έκαστου υπό συντήρηση υλικού.
Γ8	Τροποποιήσεις Παραγγελιών Υλικών/ Υπηρεσιών
Γ8.1	[ΠΑ] [ΑΠΑΡ]
Η Υπηρεσία με γραπτή ειδοποίηση προς τον ανάδοχο/ προμηθευτή, μπορεί να τροποποιήσει ή να ακυρώσει, οποιαδήποτε παραγγελία έχει τοποθετηθεί, ανεξάρτητα αν αυτή αφορά την επισκευή/ προμήθεια υλικών ή την παροχή υπηρεσιών. Ο ανάδοχος/ προμηθευτής εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών, θα γνωστοποιεί ότι έλαβε γνώση για την ακύρωση της παραγγελίας.	
Γ8.1.1 [ΑΠΑΡ]	Εφόσον η ακύρωση πραγματοποιηθεί εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών μετά την τοποθέτηση της παραγγελίας, η Υπηρεσία δεν θα φέρει καμία ευθύνη έναντι του αναδόχου/ προμηθευτή.
Γ8.1.2 [ΑΠΑΡ]	Εφόσον η ακύρωση πραγματοποιηθεί πέραν των δέκα (10) ημερολογιακών ημερών μετά την τοποθέτηση της παραγγελίας και η ακύρωση οφείλεται αποκλειστικά σε σφάλμα της Υπηρεσίας, αυτή

καθίσταται υπεύθυνη έναντι του αναδόχου/ προμηθευτή για κάθε ποσό που αντιστοιχεί στην έκταση της σχετικής ακυρούμενης παραγγελίας υπηρεσιών/ υλικών που έχει ολοκληρωθεί/ παραδοθεί στην Υπηρεσία κατά το χρόνο της ειδοποίησης ακύρωσης.

Γ9 Αναβάθμιση Λογισμικού

- Γ9.1 [ΠΑ]
[ΑΠΑΡ]** Ο ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες αναβάθμισης για το λογισμικό του Συστήματος Ελέγχου Απόδοσης RADAR RASS στο σύνολο του και για κάθε μία από τις διακριτές συσκευές και τα επιμέρους υποσυστήματά τους.
- Γ9.1.1 [ΠΑΡ]
[ΑΠΑΡ]** Ο ανάδοχος θα παρέχει τις κύριες αναβαθμίσεις του λογισμικού και οι οποίες θα είναι σύμφωνες με τις επιτρεπόμενες διαμορφώσεις του Συστήματος.
- Γ9.1.2 [ΠΑΡ]
[ΑΠΑΡ]** Ο ανάδοχος θα υποβάλει οικονομική προσφορά για την παροχή υπηρεσιών αναβάθμισης, η οποία θα περιλαμβάνει το συνολικό κόστος υλοποίησής της.
- Γ9.1.3 [ΠΑΡ]
[ΑΠΑΡ]** Ο ανάδοχος μετά από κάθε αναβάθμιση, θα υποβάλει αναφορά αναβάθμισης, στην οποία θα περιλαμβάνονται οι εργασίες που εκτελέστηκαν και τυχόν επιμέρους υλικά που αντικαταστάθηκαν.
- Γ9.1.4 [ΠΑΡ]
[ΑΠΑΡ]** Ο ανάδοχος, μετά το πέρας της παροχής υπηρεσίας θα συνυπογράφει με την Υπηρεσία πρωτόκολλο ολοκλήρωσης της υπηρεσίας (Certificate for Completion of Services), στο οποίο θα βεβαιώνονται οι υπηρεσίες που παρασχέθηκαν.
- Γ9.1.5 [ΠΑΡ]
[ΑΠΑΡ]** Η Υπηρεσία δεν δεσμεύεται για την κατά αποκλειστικότητα προμήθεια τυχόν επιμέρους υλικών που χρίζουν αντικατάστασης από τον ανάδοχο/ προμηθευτή και διατηρεί το δικαίωμα προμήθειας από τρίτους φορείς, χωρίς πρότερη ενημέρωση του αναδόχου/ προμηθευτή.

Δ. ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ – ΕΞΕΛΙΞΗ - ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

Δ1 Τεχνολογική Υποστήριξη

- Δ1.1 [ΠΑ]
[ΑΠΑΡ]** Ο ανάδοχος θα παρέχει στην ΠΑ συμβουλευτικές υπηρεσίες για θέματα που αφορούν στο Σύστημα Ελέγχου Απόδοσης RADAR RASS, τον εξοπλισμό (υλικά και λογισμικό) και λοιπές υποδομές του, παρέχοντας τεχνικές λύσεις και πληροφορίες και αν απαιτείται δελτία βελτιώσεων (τροποποιήσεις), κατόπιν ξεχωριστής οικονομικής προσφοράς και αποδοχής της από την Υπηρεσία.
- Δ1.1.1 [ΠΑΡ]
[ΑΠΑΡ]** Ο ανάδοχος θα συνδράμει στην επίλυση τεχνικών προβλημάτων, κατόπιν σχετικού αιτήματος της Υπηρεσίας. Ο ανάδοχος θα εξετάζει τα σχετικά τεχνικά θέματα και θα υποβάλει στην Υπηρεσία τις πιθανές τεχνικές λύσεις και πληροφορίες, εντός είκοσι (20) εργασιμών ημερών.
- Δ1.2 [ΠΑ]
[ΑΠΑΡ]** Ο ανάδοχος θα παρέχει πληροφορίες εξέλιξης των στοιχείων αξιοπιστίας υλικών/ λογισμικού ή υποσυστημάτων του Συστήματος Απόδοσης Ελέγχου RADAR RASS, όταν διαπιστώνονται αποκλίσεις από τις αρχικές εκτιμήσεις αξιοπιστίας, έτσι ώστε να λαμβάνονται μέτρα εγκαίρως και να προλαμβάνεται η υποβάθμιση της αξιοπιστίας των υλικών/ λογισμικού.
- Δ1.2.1 [ΠΑΡ]
[ΑΠΑΡ]** Ο ανάδοχος θα υποβάλει ετησίως (Ιανουάριο) στοιχεία μεταβολής αξιοπιστίας των υποσυστημάτων του Συστήματος RASS, υπό μορφή τυποποιημένης αναφοράς.

- Δ1.3** [ΠΑ]
[ΑΠΑΡ] Ο ανάδοχος θα παρέχει πληροφορίες τεχνολογικής εξέλιξης, επιχειρησιακών βελτιώσεων και βελτιώσεων στο κόστος κύκλου ζωής (μελέτες, νέα προϊόντα, νέα υποσυστήματα, νέες δυνατότητες κλπ) του Συστήματος Ελέγχου Απόδοσης RADAR RASS, οι οποίες πιθανόν έχουν υιοθετηθεί από άλλους αντίστοιχους χρήστες και οι οποίες είναι εφαρμόσιμες στο Σύστημα της Υπηρεσίας. Οι πληροφορίες θα υποβάλλονται υπό μορφή προτάσεων, έτσι ώστε να καλύπτονται όλες οι επιχειρησιακές δυνατότητες για όλη τη διάρκεια της επιχειρησιακής ζωής του Συστήματος Ελέγχου Απόδοσης RADAR RASS.
- Δ1.3.1**
[ΑΠΑΡ] Ο ανάδοχος θα γνωστοποιεί τις νέες δυνατότητες στην Υπηρεσία, στο πλαίσιο της Εν Συνεχεία Υποστήριξης.
- Δ1.4** [ΠΑ]
[ΑΠΑΡ] Ο ανάδοχος θα γνωστοποιεί στην Υπηρεσία υπό μορφή αναφορών και μελετών τα αποτελέσματα αναλύσεων, διερευνήσεων, συμπεριφοράς, αστοχιών κλπ, που πιθανώς διεξάγει σε υλικά ή υποσυστήματα, κοινά με τα αντίστοιχα των επιτρεπτών διαμορφώσεων της Υπηρεσίας, έτσι ώστε να λαμβάνονται μέτρα εγκαίρως και να προλαμβάνεται η υποβάθμιση της αξιοπιστίας των υλικών/ λογισμικού.
- Δ1.5** [ΚΑ]
[ΑΠΑΡ] Ο ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης σε περιστατικά διερεύνησης αστοχιών ή μειζόνων ατυχημάτων, στα οποία απαιτείται εξειδικευμένη υποδομή και γνώση, την οποία δεν θα διαθέτει η Υπηρεσία. Η παροχή των αποτελεσμάτων θα γίνεται υπό τη μορφή αναφορών διερεύνησης.
- Δ1.5.1**
[ΑΠΑΡ] Ο ανάδοχος, κατόπιν αιτήματος της Υπηρεσίας, θα παρέχει οικονομική προσφορά για την παροχή της υπόψη υπηρεσίας εντός σαράντα οκτώ (48) ωρών εάν το θέμα είναι κρίσιμο (π.χ διερεύνηση ατυχήματος) ή δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών για οποιαδήποτε άλλη περίπτωση.
- Δ1.5.2**
[ΑΠΑΡ] Ο ανάδοχος θα συνδράμει στην διερεύνηση περιστατικών αστοχιών ή μειζόνων ατυχημάτων, κατόπιν σχετικού αιτήματος της Υπηρεσίας, με μέσα και προσωπικό. Ο ανάδοχος κατόπιν αιτήματος της Υπηρεσίας, θα παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης κατά τη διερεύνηση, σε θέματα που άπτονται αρμοδιότητας του και στα οποία απαιτείται εξειδικευμένη υποδομή και γνώση, την οποία δεν θα διαθέτει η Υπηρεσία. Η παροχή των αποτελεσμάτων θα γίνεται υπό τη μορφή αναφορών διερεύνησης, στις οποίες θα περιλαμβάνονται και προτάσεις λήψης προληπτικών μέτρων. Η αναφορά διερεύνησης και η πρόταση πιθανών λύσεων θα πρέπει να υποβάλλεται στο ελάχιστο δυνατό χρονικό διάστημα και σε κάθε περίπτωση όχι πέραν των επτά (7) ημερολογιακών ημερών εάν το θέμα είναι κρίσιμο (αφορά διερεύνηση ατυχήματος).
- Δ2** **Μελέτες – Τροποποιήσεις**
- Δ2.1** [ΠΑ]
[ΑΠΑΡ] Ο ανάδοχος θα παρέχει στην Υπηρεσία υπηρεσίες σχεδιασμού τροποποιήσεων για την αλλαγή/ βελτίωση της σχεδίασης και της υποστήριξης των επιμέρους μερών ή/και του συνόλου του Συστήματος Ελέγχου Απόδοσης RADAR RASS (υλικά/λογισμικό), με όλα τα συναφή στοιχεία τα οποία επηρεάζουν την υποστήριξη για τον κύκλο ζωής του, όπως π.χ. διαδικασίες συντήρησης, μακροπρόθεσμο κόστος συντήρησης νέας διαμόρφωσης, βελτίωση αξιοπιστίας κλπ. Ο ανάδοχος θα δεσμευτεί

για την υποβολή μελετών και τροποποιήσεων τεχνολογικής σχεδίασης υπό μορφή προτάσεων, έτσι ώστε να καλύπτονται όλες οι επιχειρησιακές δυνατότητες του Συστήματος για όλη τη διάρκεια της επιχειρησιακής ζωής του.

Δ2.1.1 [ΑΠΑΡ] Ο ανάδοχος θα γνωστοποιεί στην Υπηρεσία οποιαδήποτε αλλαγή στη διαμόρφωση του Συστήματος Ελέγχου Απόδοσης RADAR RASS, η οποία επηρεάζει το κόστος, τις προδιαγραφές– επιδόσεις ή τη συντήρηση των στοιχείων του Συστήματος, παρέχοντας εξειδικευμένες τεχνικές μελέτες εργοστασιακού επιπέδου που θα περιλαμβάνουν, χωρίς να περιορίζονται σε απαιτήσεις επανασχεδίασης ή αλλαγής διαμόρφωσης του εξοπλισμού/λογισμικού, προσαρμογή ειδικού εξοπλισμού, εξειδικευμένες τεχνικές αναλύσεις κ.λ.π., μέσω σχετικής πρότασης.

Δ2.1.2 [ΑΠΑΡ] Για τις τροποποιήσεις βελτιώσεων ο ανάδοχος θα υποβάλει αρχικά, μία προκαταρκτική, συνοπτική περιγραφή της σχετικής τροποποίησης για αρχική ενημέρωση της Υπηρεσίας και στη συνέχεια, πλήρη φάκελο αυτής, όπου θα περιλαμβάνονται όλα τα βασικά στοιχεία της (τεχνική περιγραφή, σκοπός, αίτια ασφάλειας προσωπικού/ εξοπλισμού, απαιτούμενο επίπεδο συντήρησης, περιγραφή του απαιτούμενου ΚΙΤ, κόστος, εργατώρες, χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, επιπτώσεις στη συντήρηση, χρήση, τεχνικές εκδόσεις, εκπαιδευτικά βοηθήματα κλπ).

Δ2.1.3 [ΑΠΑΡ] Για τις υπόλοιπες τροποποιήσεις συντήρησης δεν απαιτείται η υποβολή πρότασης και ο ανάδοχος θα υποβάλει το κείμενο της τροποποίησης στην Υπηρεσία, παρέχοντας όλα τα απαιτούμενα στοιχεία (τεχνική περιγραφή, σκοπός, αίτια ασφάλειας προσωπικού/ εξοπλισμού, απαιτούμενο επίπεδο συντήρησης, περιγραφή του απαιτούμενου ΚΙΤ, κόστος, εργατώρες, χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, επιπτώσεις στη συντήρηση, χρήση, τεχνικές εκδόσεις, εκπαιδευτικά βοηθήματα κλπ).

Δ2.1.4 [ΑΠΑΡ] Για τις τροποποιήσεις στις εκδόσεις λογισμικού (software), θα τηρούνται οι προκαθορισμένες διαδικασίες για τις τροποποιήσεις σε όλα τα αντικείμενα του Συστήματος Ελέγχου Απόδοσης RADAR RASS, παρέχοντας στην Υπηρεσία όλα τα απαιτούμενα στοιχεία για την υποβοήθηση στην λήψη απόφασης από αυτήν (τεχνική περιγραφή, σκοπός, αίτια ασφάλειας, κόστος ενσωμάτωσης, απαιτούμενα υλικά, τυχόν λοιπός εξοπλισμός, χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, τεχνικές εκδόσεις κλπ).

Δ2.1.5 [ΑΠΑΡ] Σε περίπτωση τροποποίησης ασφαλείας (safety), ο ανάδοχος θα ειδοποιεί άμεσα την Υπηρεσία.

Δ2.1.6 [ΑΠΑΡ] Κάθε τροποποίηση είτε προτεινόμενη από τον ανάδοχο, είτε αιτηθείσα από την Υπηρεσία, θα πρέπει να επιβεβαιώνεται (verified) και επικυρώνεται (validated) με ευθύνη του αναδόχου κατόπιν λειτουργικών ελέγχων/ δοκιμών.

Δ2.1.7 [ΑΠΑΡ] Η Υπηρεσία δεν θα χρεώνεται με μη επαναλαμβανόμενα κόστη (non recurring cost) για τροποποιήσεις που προτείνονται από τον ανάδοχο.

Δ2.2 [ΠΑ] [ΑΠΑΡ] Ο ανάδοχος θα ενημερώνει την Υπηρεσία για το σύνολο των αλλαγών/ τροποποιήσεων σχεδίασης που αφορούν στο Σύστημα Ελέγχου Απόδοσης RADAR RASS, οι οποίες ανταποκρίνονται πλήρως στις επιτρεπόμενες διαμορφώσεις του Συστήματος και οι οποίες έχουν εκδοθεί είτε πριν την ενεργοποίηση της Σύμβασης Εν Συνεχεία Υποστήριξής του, είτε εκ των υστέρων, έτσι ώστε να προλαμβάνονται πιθανά προβλήματα από τη μη εφαρμογή τροποποιήσεων.

Δ2.2.1 [ΑΠΑΡ] Ο ανάδοχος θα υποβάλει ετήσια (τον Ιανουάριο) αναφορά με το σύνολο των τροποποιήσεων που έχουν προταθεί για το Σύστημα Ελέγχου

Δ2.2.2 [ΑΠΑΡ] Απόδοσης RADAR RASS, καθώς και ποιες από αυτές έχουν γίνει αποδεκτές από την Υπηρεσία, σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.
 Η Υπηρεσία θα διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον ανάδοχο να εκπονήσει μελέτη τροποποίησης οποιασδήποτε συσκευής του Συστήματος προς κάλυψη των αναγκών της. Ο ανάδοχος στη συνέχεια θα παρέχει εντός ενενήντα (60) ημερολογιακών ημερών τεχνική και οικονομική πρόταση.

Δ3 Σχέδια – Σχηματικά Διαγράμματα

Δ3.1 [ΠΑ] [ΑΠΑΡ] Ο ανάδοχος/ προμηθευτής θα παρέχει στην Υπηρεσία ενημερωμένο κατάλογο σχηματικής απεικόνισης των συσκευών του Συστήματος Ελέγχου Απόδοσης RADAR RASS

Δ3.1.1 [ΑΠΑΡ] Σε περίπτωση ανάγκης της Υπηρεσίας (π.χ. ατύχημα), το σχέδιο της συσκευής που θα επιλεγεί από τον κατάλογο, θα προωθείται στην Υπηρεσία από τον ανάδοχο/ προμηθευτή άνευ κόστους, εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών, για σκοπούς τεχνολογικής ανάλυσης (διερεύνηση αστοχίας, ανάλυση τάσεων παραμόρφωσης κλπ).

Δ4 Εγγυήσεις

Δ4.1 [ΠΑ] [ΑΠΑΡ] Ο ανάδοχος/ προμηθευτής θα παρέχει εγγύηση καλής λειτουργίας για κάθε υλικό/ λογισμικό που θα παραδίδει στην ΠΑ (καινούργιο υπό προμήθεια ή κατόπιν επισκευής ή τροποποίησης ή διακρίβωσης ή μεταχειρισμένο).

Δ4.1.1 [ΑΠΑΡ] Κάθε υλικό/ λογισμικό που παραδίδεται από τον ανάδοχο/ προμηθευτή (καινούργιο ή κατόπιν επισκευής ή τροποποίησης ή διακρίβωσης ή μεταχειρισμένο), θα συμμορφώνεται με την τελευταία ενημερωμένη τεχνική προδιαγραφή του κατασκευαστή και κατά την παράδοσή του θα είναι ελεύθερο από ελαττώματα που απορρέουν από την ποιότητα του υλικού ή την εργασία του αναδόχου/ προμηθευτή (ή του υποκατασκευαστή) ή τη διεργασία κατασκευής.

Δ4.1.2 [ΑΠΑΡ] Ο ανάδοχος/ προμηθευτής θα παρέχει κατ' ελάχιστο τις ακόλουθες εγγυήσεις καλής λειτουργίας:

- Για κάθε υλικό: Χρονική περίοδος τουλάχιστον ενός (1) έτους από την τοποθέτηση του υλικού στο σύστημα ή δύο (2) έτη από την παραλαβή του, κατά προτεραιότητα εμφάνισης.
- Για λογισμικό (software): Χρονική περίοδος τουλάχιστον ενός (1) έτους από την παραλαβή του.

Δ4.1.3 [ΑΠΑΡ] Στην περίπτωση που προκύψει διαφωνία σε ότι αφορά την αξίωση εγγύησης, τότε το αίτημα εγγύησης θα εξεταστεί από την αρμόδια επιτροπή διενέργειας της Υπηρεσίας σε συνεργασία με εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους του αναδόχου/ προμηθευτή. Η απόφαση της επιτροπής θα είναι δεσμευτική και για τα δυο μέρη.

Δ4.2 [ΠΑ] [ΑΠΑΡ] Ο ανάδοχος θα εγγυάται ότι στα πλαίσια επισκευών των υλικών θα χρησιμοποιούνται ανταλλακτικά υλικά, τα οποία θα είναι καινούργια ή κατόπιν επισκευής ή μεταχειρισμένα, θα είναι πλήρως συμμορφούμενα και εντός των κατάλληλων κατασκευαστικών προδιαγραφών.

Δ4.2.1 [ΑΠΑΡ] Ο ανάδοχος θα εγγυάται ότι τα ανταλλακτικά που θα χρησιμοποιούνται στις επισκευές υλικών (καινούργια ή κατόπιν επισκευής, ή μεταχειρισμένα) θα είναι κατά την παράδοσή τους ελεύθερα από ελαττώματα που απορρέουν από την ποιότητα του υλικού ή την εργασία του αναδόχου (ή

- του υποκατασκευαστή) ή τη διεργασία κατασκευής.
- Δ4.2.2** [ΑΠΑΡ] Ο ανάδοχος θα προσφέρει εγγύηση καλής λειτουργίας για το σύνολο των ανταλλακτικών που χρησιμοποιούνται στις επισκευές υλικών (καινούρια ή κατόπιν επισκευής, ή μεταχειρισμένα), συμφωνά με την Δ4.1)
- Δ4.3** [ΠΑ] [ΑΠΑΡ] Στην περίπτωση εφαρμογής τροποποιήσεων μεγάλης έκτασης σε μείζονα εξοπλισμό/ λογισμικό, η παρεχόμενη εγγύηση καλής λειτουργίας για το σύνολο του παρεχόμενου εξοπλισμού/ λογισμικού θα επεκτείνεται σε δύο (2) χρόνια από την παραλαβή της τροποποίησης. Οι υπόψη περιπτώσεις θα καθορίζονται με κοινή συμφωνία αναδόχου – Υπηρεσίας στα πλαίσια έγκρισης εφαρμογής των αντίστοιχων τροποποιήσεων.
- Δ4.4** [ΠΑ] Ο ανάδοχος δύναται να παρέχει στην Υπηρεσία εγγυήσεις μεγαλύτερες ή/και καλύτερες των απαιτούμενων στο παρόν.
- Δ4.5** [ΠΑ] [ΑΠΑΡ] Ο ανάδοχος υποχρεούται στην αποκατάσταση προβλημάτων υλικών/λογισμικού ή στην αντικατάσταση υλικών/λογισμικού ή και παρτίδας υλικών εάν κριθεί σκόπιμο, για υλικά/λογισμικό ή παρτίδες υλικών στα οποία διαπιστώνονται προβλήματα κατά τη διάρκεια της εγγύησης.
- Δ4.5.1** [ΑΠΑΡ] Εάν διαπιστωθεί από την Υπηρεσία ελαττωματικό ή μη συμμορφούμενο υλικό ή/και λογισμικό εντός της διάρκειας ισχύος της εγγύησης, θα ειδοποιείται το συντομότερο δυνατό ο ανάδοχος, ο οποίος θα προβαίνει στην άνευ κόστους αποκατάσταση της ελαττωματικότητας ή μη συμμόρφωσης.
- Δ4.5.2** [ΑΠΑΡ] Εντός είκοσι (20) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του εντός εγγύησης υλικού στις εγκαταστάσεις του, ο ανάδοχος θα ενημερώσει την Υπηρεσία σχετικά με τις διορθωτικές ενέργειες που θα προβεί για να αποκαταστήσει την ελαττωματικότητα ή τη μη συμμόρφωση, θα καταβάλλει δε όλες τις δυνατές προσπάθειες για να αποκαταστήσει το πρόβλημα και να επιστρέψει το υλικό στην Υπηρεσία το συντομότερο δυνατό και όχι αργότερα από δύο (2) μήνες από τη γνωστοποίηση του ελαττώματος.
- Δ4.5.3** [ΑΠΑΡ] Το κόστος μεταφοράς των υλικών κατά την αποκατάσταση του προβλήματος εντός εγγύησης θα βαρύνει τον ανάδοχο.
- Δ4.5.4** [ΑΠΑΡ] Μετά την επισκευή/αντικατάσταση εντός εγγύησης, το παραδοθέν υλικό παραμένει σε εγγύηση για το υπόλοιπο της αρχικής εγγύησης ή τουλάχιστον για έξι (6) μήνες μετά την επιστροφή του υλικού στην Υπηρεσία, εάν το υπόλοιπο της αρχικής περιόδου εγγύησης είναι μικρότερο από έξι (6) μήνες.
- Δ4.5.5** [ΑΠΑΡ] Στην περίπτωση που αποδειχθεί από την Υπηρεσία ότι ένα ελαττωματικό υλικό ή/και λογισμικό προκάλεσε σοβαρή ζημιά σε υλικό του Συστήματος (στο σύνολό του ή εν μέρει) επί του οποίου ήταν τοποθετημένο, τότε ο ανάδοχος, κατ' επιλογή του, θα επισκευάσει ή αντικαταστήσει το υπόψη υλικό ή/και λογισμικό (στο σύνολό του ή εν μέρει) χωρίς κόστος για την Υπηρεσία και όχι μόνο το ελαττωματικό υλικό ή λογισμικό που προκάλεσε τη ζημιά.
- Δ4.6** [ΠΑ] [ΑΠΑΡ] Ο ανάδοχος θα παρέχει εγγύηση πληρότητας και ακρίβειας της τεχνικής βιβλιογραφίας και των αντίστοιχων εγχειριδίων (σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή).
- Δ4.6.1** [ΑΠΑΡ] Στην περίπτωση που διαπιστωθεί οποιαδήποτε έλλειψη ή σφάλμα

βιβλιογραφίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να τα αποκαταστήσει (συμπλήρωση/ διόρθωση) με δικά του έξοδα το συντομότερο δυνατόν (ή το αργότερο τρεις (3) μήνες από τη γνωστοποίηση του προβλήματος).

Δ5 Διοίκηση Ποιότητας

- Δ5.1 [ΠΑ]
[ΑΠΑΡ]** Ο ανάδοχος θα φέρει την πλήρη ευθύνη εξασφάλισης, πιστοποίησης και συμμόρφωσης των προδιαγραφών των παρεχομένων στην Υπηρεσία υπηρεσιών, υλικών και λογισμικού με τις αντίστοιχες προδιαγραφές των κατασκευαστών των συσκευών και εξαρτημάτων του Συστήματος Ελέγχου Απόδοσης RADAR RASS.
- Δ5.1.1 [ΠΑ]
[ΑΠΑΡ]** Ο ανάδοχος θα φέρει τη συνολική ευθύνη σε ό,τι αφορά στην εξασφάλιση πιστοποίησης/ συμμόρφωσης των προδιαγραφών των υλικών/ λογισμικού και υπηρεσιών που παρέχει στην Υπηρεσία, ενεργώντας ως εξουσιοδοτημένος φορέας σχεδίασης/κατασκευής/επισκευής/διακρίβωσης του συνολικού Συστήματος Ελέγχου Απόδοσης RADAR RASS και αντίστοιχα ως εξουσιοδοτημένη αρχή έκδοσης/ ενημέρωσης της σχετικής βιβλιογραφίας. Σε περίπτωση που ο ανάδοχος είναι και κατασκευαστής του κύριου εξοπλισμού, η σχετική εξουσιοδότηση θεωρείται δεδομένη.
- Δ5.1.2 [ΠΑ]
[ΑΠΑΡ]** Σε κάθε άλλη περίπτωση, η σχετική εξουσιοδότηση απαιτείται να αποδεικνύεται με την υποβολή σχετικών πιστοποιητικών είτε από τον κατασκευαστή του κύριου εξοπλισμού, είτε από άλλο αρμόδιο φορέα.
- Δ5.2 [ΠΑ]
[ΑΠΑΡ]** Ο ανάδοχος, για το σύνολο των υπηρεσιών που θα παρέχει, θα εφαρμόζει σύστημα διασφάλισης ποιότητας το οποίο θα συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της Υπηρεσίας, σύμφωνα με τις προβλέψεις κατά ISO 9001:2015 ή άλλων ισοδύναμων, διαθέτοντας διαπίστευση από εξουσιοδοτημένο φορέα.
- Δ5.2.1 [ΠΑ]
[ΑΠΑΡ]** Ο ανάδοχος θα εξασφαλίζει την εφαρμογή των προβλεπόμενων προτύπων διαδικασιών, σχετικά με την Κρατική Διασφάλιση Ποιότητας, κατόπιν σχετικής αίτησης της Υπηρεσίας.
- Δ5.3 [ΠΑ]
[ΑΠΑΡ]** Ο ανάδοχος θα μεριμνά για την επιθεώρηση, έλεγχο, δοκιμή κατά την κατασκευή, επισκευή, τροποποίηση και διακρίβωση σε οποιοδήποτε υλικό/ λογισμικό του Συστήματος Ελέγχου Απόδοσης RADAR RASS, σύμφωνα με τις προβλέψεις κατά ISO 9001:2015 ή άλλων ισοδύναμων, διαθέτοντας πιστοποίηση από κατάλληλο φορέα.
- Δ5.3.1 [ΠΑ]
[ΑΠΑΡ]** Ο ανάδοχος θα υποβάλει Πιστοποιητικό Καταλληλότητας του υλικού/ παροχής υπηρεσίας (Certificate of Conformity – CoC ή Certificate of Release to Service – CRS ή ισοδύναμο), το οποίο θα προέρχεται από εξουσιοδοτημένο/ έγκυρο φορέα πιστοποίησης (κατασκευαστής/ πάροχος υπηρεσίας).
- Δ5.3.2 [ΠΑ]
[ΑΠΑΡ]** Η υπογραφή των προαναφερθέντων εγγράφων αποτελεί αποδεικτικό της πλήρους συμβατότητας του υλικού/ υπηρεσίας με τις αντίστοιχες τεχνικές προδιαγραφές.
- Δ5.4 [ΠΑ]
[ΑΠΑΡ]** Ο ανάδοχος θα παρέχει πιστοποιητικά τα οποία θα βεβαιώνουν ότι τηρεί πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης συμφωνά με το κοινοτικό σύστημα οικολογικής διαχείρισης και περιβαλλοντικού ελέγχου ή πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης που βασίζονται σε αντίστοιχα ευρωπαϊκά ή διεθνή πρότυπα πιστοποιούμενα από οργανισμούς που λειτουργούν

βάσει του δικαίου της ευρωπαϊκής ένωσης ή τις αντίστοιχες ευρωπαϊκές ή διεθνείς προδιαγραφές όσον αφορά την πιστοποίηση ή ισοδύναμα αποδεικτικά στοιχεία για μετρά περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Παράρτημα «B»

**ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ (ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ) ΥΠΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ
ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ RASS**

ΣΥΣΚΕΥΗ ΠΡΟΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑ ΣΗ	ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΝΕΑΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ
RFA 225	Εκτέλεση μετρήσεων διαγράμματος εκπομπής κεραίας (far field uplink), δυναμικής περιοχής δέκτη (Receiver Sensitivity), εύρους ζώνης δέκτη (Receiver Bandwidth), καμπύλης STC (Sensitivity Time Control), με ευαισθησία εισόδου τουλάχιστον -70dbm σε όλο το εύρος λειτουργίας. Παραγωγή παλμικού και συνεχούς σήματος, σε επίπεδο ραδιοσυχνότητας από 1 GHz έως 3,3 GHz ή μεγαλύτερο με ισχύ έως +10dbm στα 50Ohm.
RFT 181	Εκτέλεση μετρήσεων near field διαγράμματος εκπομπής και λήψης κεραίας για συστήματα L και S Band και μετρήσεις πλάτους και φάσης σε ενισχυτές L Band. Επίσης, θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να συνεργάζεται με την εφαρμογή S-743 Test Bench του λογισμικού RASS-S.
RGS 247 GRT 289	Δεν είναι πλέον απαραίτητες στο σύστημα και δεν απαιτούνται νέες συσκευές για να τις αντικαταστήσουν.
LRU 499	Εκτέλεση μετρήσεων μέγιστης ισχύος (Peak Power) από 1 έως 8 GHz ή μεγαλύτερο εύρος. Δυνατότητα video απεικόνισης της καμπύλης μέτρησης σε παλμογράφο και αποδοχής μέγιστου συνεχούς σήματος (Max CW) +10dbm στην είσοδο.
RVR 183 RVI 299 IFL 378 RVR 481	Εκτέλεση μετρήσεων διαγράμματος λήψης κεραίας (Downlink), καταγραφή αναλογικού και ψηφιακού video, 3 εισόδοι καταγραφής αναλογικού video και 2 ψηφιακού, οι οποίες να είναι συμβατές με σήματα RS-232 και RS-422 και να δέχονται πρωτόκολλα U-HDLC, SYNC 13, LINK 1, AIRCAT 500, EADS, RSRP, TPS 77 και RAT31. Δυνατότητα αποδοχής σημάτων συγχρονισμού περιστροφής κεραίας ARP/ACP και Trigger σε στάθμες TTL.
RVI 299	Λήψη σημάτων της γωνιακής θέσης κεραίας (ARP/ACP) και δυνατότητα συγχρονισμού της συσκευής RGI 596.
-	Συνεργασία με το υπάρχον λογισμικό του συστήματος RASS-S ή με αντίστοιχο λογισμικό, το οποίο θα είναι συμβατό με όλες τις επιμέρους συσκευές του Συστήματος Ελέγχου Απόδοσης RADAR RASS και θα παρέχει τις ίδιες δυνατότητες επιχειρησιακής εκμετάλλευσης του συστήματος RASS (ισχύει για όλες τις νέες υπό προμήθεια συσκευές)
Φορητοί Υπολογιστές (laptops)	Βάσει των απαιτήσεων λογισμικού RASS-S και LabView Runtime, θα απαιτηθούν δύο (2) νέοι φορητοί Η/Υ που θα πληρούν τα ακόλουθα χαρακτηριστικά (κατ' ελάχιστον): <ul style="list-style-type: none"> • Οθόνη 15" με ανάλυση 1920 x 1080 (Full HD) • Επεξεργαστής 7^{ης} γενιάς • Μνήμη RAM 16 GB, DDR-4 • Σκληρός δίσκος χωρητικότητας 1 TB

ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗΣ

ΠΕΔ-1585 -

ΕΚΔΟΣΗ 1^η

(Συμπληρώνεται ο κωδικός και η έκδοση ΠΕΔ, που αποδίδονται μετά την έγκριση της ΠΕΔ.

Οι εγκριτικές υπογραφές περιλαμβάνονται στο τέλος μίας ΠΕΔ, μετά τις προσθήκες, και αντιστοιχούν στην σύνταξη, τον έλεγχο και την θεώρηση από τον αρμόδιο τελικής έγκρισης.)

ΣΥΝΤΑΞΗ

Ο Πρόεδρος:

Επγός (ΤΤΗ) Νάστος Χρ.

Τα μέλη:

α. Σγός (ΜΗ) Ζέρβας Στ.

β. Σγός (Ε) Κατσάκος Ιωάν.

γ. Σγός (ΜΑ) Αρβανίτης Νικ.

δ. Σγός (ΜΗ) Χουρδάκης Γεώρ.

ΕΛΕΓΧΟΣ

ΘΕΩΡΗΣΗ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ